

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

(minőség, környezet, munkabiztonság és egészségvédelem)

A

Az erőforrásainkat folyamatosan fejlesztve – mind technikailag, mind a humán területen – törekszünk a balesetmentes munkavégzésre, az incidensek elkerülésére.

R

Rendelkezésre állunk minden megrendelői megkeresésre, közzé téve Integrált Irányítási Rendszerünket, deklarálva elkötelezettségünket a vagyonkezelés, személyszállítás, járműjavítás és karbantartás területén.

R

Rendszeres képzésekkel biztosítjuk a színvonalas és biztonságos munkavégzést, fejlesztve a környezet- és energiatudatos magatartást, a kiemelkedő kommunikációt a panaszkezelések esetén.

I

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 és ISO 45001:2018 szabványok szerinti Integrált Irányítási Rendszerünket folyamatosan fejlesztve kezeljük a kritikus kockázatokat, jelentős környezeti hatásokat, amelyekkel biztosítjuk a szélesebb körű elköteleződésünket a minőségi szolgáltatás nyújtásával, a klímaterhelés enyhítésével, a biológiai ökoszisztémák védelmével kapcsolatosan.

V

Vevői elégedettség fokozása és az érdekelt felek követelményei elérése érdekében teljeskörű műszaki háttérrel biztosítunk, törekszünk az elérhető legkorszerűbb személyszállító, illetve járműjavító és karbantartó eszközök és technológiák alkalmazására, szem előtt tartva az életciklus szemléletet. Olyan kultúrát kifejlesztve a szervezetekben, amely elősegíti az Integrált Irányítási Rendszer tervezett eredményeit, védi a munkavállalókat a szankcióktól, amikor jelentik a veszélyeket, kockázatokat és lehetőségeket.

A

A Társaságok vezetősége felelős munkáltatóként elkötelezett az egészséget és környezetet nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi és szervezeti feltételeinek megteremtésében munkavállalói számára, a munkavállalói képviselő bevonásával.

Székesfehérvár, 2021. február 1.


Körmendi Anikó

Vezérigazgató
Arriva Hungary Zrt.
Ügyvezető
ArrivaBus Kft.
Bus-Service Kft.


Szepesi Péter

Ügyvezető
ArrivaBus Kft.
Bus-Service Kft.