

Arriva Magatartási kódex üzleti partnerek számára

1. Cél

Az Arriva csoport ebben az üzleti partnerek számára készült magatartási kódexben foglalta össze az üzleti tevékenységei során előírt követelményeit és alapelveit, különös tekintettel az etikai normákra, az alkalmazandó jogszabályokra, valamint az átláthatóságra, feddhetetlenségre. Mivel az Arriva csoport a Deutsche Bahn csoport része, ez a magatartási kódex összhangban áll a DB üzleti partnerekre vonatkozó magatartási kódexével. Üzleti partnerek alatt értünk minden olyan, nem az Arriva csoporthoz tartozó vállalatot, amely az Arriva csoport számára termékeket és szolgáltatásokat nyújt. Lehetnek például beszállítók, tanácsadók, ügynökök, a beszállítóink szerződéses partnerei, egyéb termékgalmazók és szolgáltatók stb. Az Arriva csoport elvárja az üzleti partnereitől az Arriva Magatartási kódexben foglalt alapelvek betartását és az azoknak való megfelelést világszerte, minden szervezetüknél.

2. Az etikai kódex alapelvei

Az Arriva csoport elkötelezett a fenntarthatóság iránt, és kötelezettséget vállalt az Egyesült Nemzetek Szervezete felé az ENSZ Globális Megállapodás tíz alapvéneke betartására. Az üzleti siker és a társadalmilag felelős cselekvések nem mondanak ellent egymásnak – valójában összefüggenek egymással. Úgy látjuk, hogy a fenntartható és felelős eljárás fontos alapját képezi az üzleti partnereinkkel folytatott üzleti tevékenységnek. Éppen ezért elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy

- feddhetetlenül végezzék üzleti tevékenységüket, különösen a rájuk vonatkozó jogszabályok tekintetében, pl. az emberi jogok terén, beleértve a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető munkaügyi normáinak, valamint a korrupcióellenesség törvényének, az adatvédelemnek, a versenytársak, a kartellek és a környezetvédelem vonatkozásában,
- biztosítsák, hogy a Magatartási kódexben az üzleti partnerekre vonatkozó alapelveket a saját üzleti partnerei is tiszteletben tartsák és ennek megfelelően támogassák, valamint
- becsületesen, felelősségteljesen és tisztességesen járjanak el.

3. Üzleti partnereink vállalati társadalmi felelősségvállalása

Meggyőződésünk, hogy a társadalmi felelősségvállalás vállalatunk hosszú távú sikereinek kulcsfontosságú tényezője, és ebből kifolyólag értékvezérelt vállalatvezetésünk elengedhetetlen eleme. Éppen ezért elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy a következő alapelvekhez igazítsák tevékenységeiket:

Emberi jogok

Üzleti partnereink tiszteletben tartják az általánosan elfogadott emberi jogokat.

Gyermekmunka

Üzleti partnereink teljes mértékben elutasítják a gyermekmunkát, és igazodnak a gyermekmunka tiltására vonatkozó alkalmazandó rendelkezésekhez (138. és 182. számú ILO-egyezmény).

Kényszermunka

Üzleti partnereinknek tilos a rabszolgamunka, kényszermunka vagy adósszolgátság, embercsempészet vagy nem önként választott munkavégzés bármilyen formában történő alkalmazása vagy eltűrése. Biztosítják, hogy a munkavállalókat nem részesítik embertelen vagy megalázó bánásmódban, testi fenyegetésben stb. (29. és 105. számú ILO-egyezmény).

Esélyegyenlőség / sokszínűség

Üzleti partnereink támogatják a sokszínűséget vállalataiknál, és nem tűrik el a diszkriminációt a személyzet foglalkoztatásában (100. és 111. számú ILO-egyezmény).

Egyesülési szabadság / Kollektív tárgyalásokhoz való jog

Az Arriva csoport üzleti partnerei tiszteletben tartják az egyesülési szabadságot és az érdekvédelmi csoportok megalakítását, és védik munkavállalóik jogait üzleti szegmenseikben. Védik továbbá a dolgozók jogait abban, hogy szabadon megválaszthassák saját képviselői szerveiket és kollektívan tárgyalhassanak (87. és 98. számú ILO-egyezmény).

Munkahelyi egészségvédelem és biztonság

Az emberek biztonsága elsőrendű prioritást élvez, és ez üzletei partnereink is alapértéknek tekintik. Üzleti partnereink biztonságos és egészséges munkakörnyezetet és biztonságvédelmi képzést biztosítanak, valamint gondoskodnak termékeik és szolgáltatásaik biztonságosságáról. Ezenkívül, ahol ésszerű, minimalizálnak vagy kiküszöbölnék minden veszélyforrást a munkahelyen, és mindezt az adott ipari ágazatban az egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatos általános ismeretek szintje alapján.

Környezetvédelem

Üzleti partnereink betartják a rájuk vonatkozó környezetvédelmi normákat, és vállalati értékmutatóként elkötelezettek a fenntartható vállalkozás alapelvei, valamint a környezetvédelem iránt. Hatékony intézkedéseket hajtanak végre, amelyek tükrözik felelősségérzetüket a környezet iránt.

Fizetés

Üzleti partnereink megfelelő javadalmazásban részesítik személyzetüket a vonatkozó jogszabályok és ipari normák függvényében.

Munkaidő

Üzleti partnereink betartják a vonatkozó jogszabályokat és ipari normákat.

Szabályos munkaviszony

Ahol lehetséges, a munkát szabályos munkaviszony keretein belül kell elvégezni, a nemzeti jogszabályoknak és az ipari normáknak megfelelően.

Adatvédelem

Üzleti partnereink megfelelnek minden vonatkozó jogszabálynak a személyes adatok védelmével kapcsolatban, különös tekintettel a munkavállalókra, az üzleti partnerekre és az ügyfelekre.

4. Korrupcióellenesség

Az Arriva csoport a korrupció vagy egyéb tisztességtelen üzleti gyakorlatok semmilyen formáját nem tűri el. Az átláthatóság és a nyitottság alapvető követelmény az Arriva csoportnál a bizalom és a hitelesség érdekében üzleti tevékenységeinkben és üzleti partnereinkkel fenntartott kapcsolatainkban.

Korrupció

Üzleti partnereink semmilyen formában nem tűrik el a korrupciót vagy a gazdasági bűnözést saját munkavállalóik, vagy az ellátási lánc munkavállalóinak stb. körében.

Tanácsadók / Ügynökök / Közvetítők

A tanácsadóknak, ügynököknek, közvetítőknek, és/vagy más közreműködő feleknek teljesített kifizetések nem juttathatnak üzleti partnereket, ügyfeleket és egyéb harmadik fél partnereket tisztességtelen előnyökhöz. Üzleti partnereink szigorúan a megfelelő kiválasztási feltételek alapján választják ki tanácsadóikat, ügynökeiket, közvetítőiket és egyéb közreműködő partnereiket.

Érdeklődések elkerülése

Üzleti partnereink kerülnek a korrupciós kockázathoz vezető érdeklődéseket.

Meghívások és ajándékok

Az Arriva csoporttal kapcsolatos üzleti tevékenységük során üzleti partnereink csak a megfelelő körülmények között fogadnak vagy kezdeményeznek meghívást, semmiféle tisztességtelen előny vagy egyéb különleges bánásmód reményében vagy viszonzásaként, és nem sértik meg a vonatkozó jogszabályokat (különösen a korrupcióellenes jogszabályokat). Ugyanez vonatkozik bármilyen ajándékra vagy egyéb figyelemességre vagy előnyökhöz juttatásra.

Köztisztviselőkkel szembeni magatartás

Üzleti partnereink semmilyen formában nem tűrik el a köztisztviselők vagy hasonló beosztásban lévő személyek jogellenes materiális és immateriális előnyökben részesítését (beleértve azok felajánlását, függetlenül attól hogy közvetlenül vagy harmadik feleken keresztül történik).

Politikai pártok

Üzleti partnereink semmilyen formában nem tűrik el a politikai pártoknak, azok képviselőinek, a közhivatalt betöltő vagy politikai hivatalra pályázó személyeknek juttatott bármilyen jellegű materiális vagy immateriális jellegű előnyt.

Adományok / Szponzorálás

Üzleti partnereink csak önkéntes alapon, és nem valamilyen viszonzás reményében adományoznak. A magánszemélyek, csoportok vagy szervezetek szponzorálását nem tisztességtelen üzleti előnyök megszerzésére használják fel.

Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása

Üzleti partnereink megfelelő intézkedéseket hoznak vállalataikon belül a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése céljából e vállalatoknál.

5. Üzleti partnereink magatartása a versenyben

Az Arriva csoport arra törekszik, hogy mindig tisztességes és felelősségteljes piaci résztvevő legyen, és ugyanezt várja el üzleti partnereitől.

Versenyszabályok és kartellelles törvények

Üzleti partnereink minden vonatkozó versenyszabályt betartanak. Részletesebben, nem kötnek olyan megállapodásokat és megegyezéseket, amelyek befolyásolják az árakat, feltételeket, stratégiákat vagy ügyfélkapcsolatokat, különösen a közbeszerzésekben való részvételek esetén. Ugyanez vonatkozik a versenyjogi szempontból érzékeny információk cseréjére, vagy bármilyen más cselekvésre, amely jogtalanul korlátozza vagy korlátozhatja a versenyt.

Export- és importszabályozások

Különös tekintettel a globális üzleti tevékenységekre, üzleti partnereink biztosítják a termékek, szolgáltatások és információk behozatalával és kivitelével, valamint a vonatkozó embargókkal és szankciókkal kapcsolatos minden hatályban lévő jogszabálynak való megfelelést.

6. Az Arriva üzleti partnerei számára készült magatartási kódexnek való megfelelés

Megfelelés

Üzleti partnereink biztosítják az Arriva üzleti partnerei számára készített magatartási kódex betartását.

Jelentések az Arriva csoport számára

Üzleti partnereink élnek a lehetőséggel, hogy jelentést tegyenek olyan bűncselekményekről, amelyek az Arriva csoporttal folytatott üzleti tevékenységük során történtek, és amelyek hatással lehetnek az Arriva csoportra.

Visszaélést bejelentők védelme

Üzleti partnereink semmilyen megtorlást nem tűrnek el olyan személyekkel szemben, akik az Arriva üzleti partnerek számára készített magatartási kódexében lefektetett alapelvek megsértéséről tesznek jelentést. Az Arriva bármelyik üzleti partnere felvetheti aggályát, aki úgy gondolja, hogy a szabályzatot megsértik, vagy fennáll megsértésének kockázata. Felmerülő aggályait bizalmas körülmények között jelentheti a vállalatcsoport bizalmas telefonvonalán: 0800

587 7580 (vagy az EK-n kívül: 00 44 191 528 5322) vagy e-mailben inconfidence@arriva.co.uk.

Ellátási lánc

Üzleti partnereink szigorú ellenőrzés után maguk választják ki beszállítóikat, akiket megtartanak az Arriva csoporttal kapcsolatos üzleti tevékenységeik során, kommunikálják az Arriva üzleti partnerek számára készített magatartási kódexében leírt alapelveket, vagy azokkal azonos alapelveket írnak elő számukra, és szorgalmazza az ezen alapelveknek való megfelelést beszállítóik körében.

Következmények

Az Arriva csoport hangsúlyt fektet az együttműködésen alapuló üzleti kapcsolatokra üzleti partnereivel. Éppen ezért az Arriva üzleti partnerek számára készített magatartási kódexének **kisebb jelentőségű megsértése** esetén az üzleti partner lehetőséget kap a megfelelő korrekciós intézkedések végrehajtására ésszerű határidőn belül, amennyiben az üzleti partner alapvetően hajlandóságot mutat a kódex megsértésének orvoslására és a fejlődésre. A kódex **komolyabb megsértései** esetén (különös tekintettel az elkövetett bűncselekményekre), az Arriva csoport fenntartja a jogot arra, hogy megfelelő szankciókat alkalmazzon az érintett üzleti partnerrel szemben. Ez az üzleti kapcsolat azonnali felfüggesztését, valamint kártérítéseket és egyéb jogokkal kapcsolatos követeléseket eredményezhet.

7. Hol található további információ?

Amennyiben kétségei vagy kérdései merülnének fel, kérjük, lépjen kapcsolatba az Arriva csoport Compliance osztályával:

supportc@arriva.co.uk.