

Visszaélés-bejelentési szabályzat

Bus-Service Kft.

1. Bevezetés

Az Bus-Service Kft. (továbbiakban a **Társaság**) vezetése elkötelezett amellett, hogy rá vonatkozó valamennyi jogszabályt betartsa, valamint a legmagasabb szintű magatartási normákat, a becsületesség és integritás elvét is megőrizzé.

Az Bus-Service Kft. összes munkavállalóját és minden olyan személyt, aki az Bus-Service Kft. szerződéses partnere arra kérünk, hogy kötelezze el magát amellett, hogy minden jogsértésről vagy lehetséges jogsértésről beszámol, annak biztosítása érdekében, hogy a Társaság értékei és fedhetetlensége biztosítva legyenek. A Társaság hírnevét mindannyian minden egyes nap alakítjuk, cselekedeteinkkel és azzal, ahogy partnereinkkel, beszállítóinkkal, valamint ügyfeleinkkel viselkedünk.

Jelen szabályzatot (továbbiakban a **Szabályzat**) segítségül szánjuk ahhoz, hogy a megfelelő döntéseket hozhassuk meg még akkor is, ha a helyes út nem mindig világos. A legfontosabb dolog, hogy észben tartsuk, hogy ha valamiről úgy érezzük, hogy nincs rendben, azt haladéktalanul jelezzük.

Az Arrivánál olyan vállalati kultúrát hirdetünk, amely lehetővé teszi a munkavállalók és szélesebb körben az érdekelt felek számára, hogy „**felszólaljanak**”, ha valami aggodalomra okot adó ok merül fel, amit jelenteni szeretnének. Fontos, hogy valamennyi érintett azonnal fel tudja vetni problémáját, ha úgy véli, hogy valami nem tűnik vagy érződik helyesnek. A nyitottság és az elszámoltathatóság kultúrája elengedhetetlen a helyzetek megelőzéséhez, vagy a problémák megoldásához, amennyiben azok előfordulnak.

2. Milyen cselekményre vonatkozhat a bejelentés?

Jelen szabályzat meghatározza a felmerülő visszaélések bejelentésének módját, kezelésének eljárásrendjét, valamint elmagyarázza, milyen védelmet és támogatást kapnak azok, akik felszólalnak. Jelen Szabályzatot a visszaélések védelméről szóló irányelv, valamint az irányelv végrehajtása végett elfogadott ún. Panasztörvény¹ rendelkezéseivel összhangban alkották meg.

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésekre.

¹ a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény

3. Ki tehet bejelentést?

Az alábbi két nagy csoportba tartozó személyek jogosultak bejelentést tenni:

a) foglalkoztatottak:

- Társaság által foglalkoztatott²,
- az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya³, megszűnt,
- és a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

b) külső személyek:

- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll, illetve a foglalkoztatóval ilyen jogviszonyt kíván létesíteni, feltéve, hogy e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy e jogviszonya már megszűnt,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is, illetve az, aki a foglalkoztatóval ilyen jogviszonyt kíván létesíteni, feltéve, hogy e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy e jogviszonya már megszűnt,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, illetve az, aki a foglalkoztatóval ilyen jogviszonyt kíván létesíteni, feltéve, hogy e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy e jogviszonya már megszűnt,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy.

² foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

³ foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

4. Kinél tehetem meg a bejelentést és milyen formában?

dr. Hajas Eszter - bejelentővédelmi ügyvédnél - szóban vagy írásban;

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Kígyó utca 6. Fsz. 1., KASZ: 36072958

Elérhetőségei:

- **Személyesen** - **előre egyeztetett időpontban**; vagy
- **Telefonon** munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00 és 16:00 között a következő telefonszámon: **+36 20 483 56 11**;
- Írásban a következő **e-mail** címen: **bejelentes@bus-service.hu**

Bejelentését továbbá megteheti az Arriva csoportszintű bejelentővédelmi vonalán (Integrity Line) keresztül is online vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:

<https://arriva.integrityline.com/>
+36 170 11 807

5. Ki vizsgálja ki a bejelentés alapjául szolgáló cselekményt?

A bejelentéseket a Társaság visszaélések kivizsgálására kijelölt szakterülete a bejelentéssel érintett szakterület vezetőjének bevonásával közösen vizsgálja ki.

6. Milyen esetben mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

A bejelentés kivizsgálása **mellőzhető**, ha

- a bejelentést **azonosíthatatlan** bejelentő tette meg,
- a bejelentést **nem** az erre **jogosult** személy tette meg (lásd 3. pont),
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett **ismételt**, a korábbi bejelentéssel **azonos** tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek **séreleme** a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő **korlátozásával** nem állna arányban.

7. Milyen cselekmények tilalmazottak az eljárás során, illetve mely bejelentések minősülnek rosszhiszeműnek?

- **Hamis vád:** így különösen, ha valaki más ellen bűncselekményre, szabálysértésre, közigazgatási bírsággal sújtandó szabályszegésre vagy fegyelmi vétségre vonatkozó koholt bizonyítékot hoz a Társaság tudomására, melyet a jelen Szabályzat rosszhiszeműnek tekint abban az esetben is, ha a 2012. évi C. törvény (Btk.) 268-271. §-aiban foglaltak szerint bűncselekmény nem valósul meg.
- **Hamis tanúzás:** aki a Társaság vagy a bejelentővédelmi ügyvéd előtt az ügy lényeges körülményére valótlan vallomást tesz, vagy a valót elhallgatja, melyet a jelen Szabályzat rosszhiszeműnek tekint abban az esetben is, ha a 2012. évi C. törvény (Btk.) 272-273. §-aiban foglaltak szerint bűncselekmény nem valósul meg.
- Ha a bejelentő a bejelentésben szereplő adatok megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követ el.

8. Milyen következményei vannak a rosszhiszemű bejelentésnek?

- **Foglalkoztatottak** esetében fegyelmi, polgári jogi és büntetőjogi felelősségre vonás merülhet fel,
- **Külső személyek** esetében polgári jogi és büntetőjogi felelősségre vonás merülhet fel.

9. Milyen jogok illetik meg a bejelentést tevő személyt?

- **Személyes adatainak bizalmas kezeléséhez való jog:** ha a bejelentő hozzájárult, hogy az azonosítását lehetővé tevő adatait a bejelentővédelmi ügyvéd a Társaság részére továbbítsa, ezen adatokat a Társaság az eljárás minden szakaszában bizalmasan kezeli. Lásd a 13. pontban foglaltakat és a belső eljárásrend első szakaszáról leírtakat is.
- **Tájékoztatáshoz való jog:** a Társaság a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.
- **Jogi útmutatáshoz való jog:** kérés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd általános jogi útmutatást nyújt a bejelentő részére a bejelentéssel összefüggésben. Ezen túlmenően a bejelentés megtételéről küldött visszaigazolásban a bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

10. Milyen jogok illetik meg a bejelentéssel érintett személyt (értsd: akire vonatkozóan a bejelentést tevő személy állít valamit)?

- **Személyes adatainak bizalmas kezeléséhez való jog:** személyes adatait a Társaság bizalmasan kezeli.
- **Tájékoztatáshoz való jog:** A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.
- **Tisztességes eljáráshoz, valamint a védelemhez való jog:** A bejelentésben érintett személy jogosult jogi képviselőt meghatalmazni és a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján kifejteni, továbbá álláspontját bizonyítékokkal alátámasztani.

11. Milyen határidők vonatkoznak a bejelentés kivizsgálására?

A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentésről annak megtételekor, az írásbeli bejelentésről annak kézhezvételétől számított hét napon belül igazolást küld a bejelentő számára. A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon** belül kivizsgálja. Különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet **meghosszabbítani**. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a **három hónapot**.

12. Bizalmasan kezelik-e a bejelentő személyes adatait?

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő személyes adatait **bizalmasan** kezeli és bejelentést **anonim** módon juttatja el a Társaság részére, kivéve abban az esetben, ha a bejelentő személyes adatainak a Társaság részére való továbbításához kifejezetten, előzetesen és írásban **hozzájárul**, mely esetben a Társaság a bejelentő személyes adatait a mindenkor hatályos **adattvédelmi szabályzat**ának megfelelően kezeli. Ha a bejelentést természetes személlyel szemben tették, az ő számára a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé.

BELSŐ ELJÁRÁSREND

AZ ELJÁRÁS HÁROM SZAKASZA

Jelen Szabályzatnak megfelelően végzett összes vizsgálatnak három szakasza van, nevezetesen:

1. A bejelentés rögzítése és az ügy megnyitása (**Első szakasz**): A kezdeti állítás és az előzetes osztályozás szakasza
2. A kivizsgálás (**Második szakasz**):
 - a. A vizsgálatot az Arriva az adott ügyre vonatkozóan leginkább alkalmas csapatának kell lefolytatnia.
 - b. Jelen szabályzatban lefektetett alapelveket alkalmazni kell valamennyi visszaélés-jelentésre, amely a helyi vagy csoportos visszaélést bejelentő intézményeken keresztül érkezik.
3. Intézkedés, jelentéstétel és lezárás (**Harmadik szakasz**): a kivizsgálást követő döntés meghozatala, mely lezárja az eljárást.

AZ ELSŐ SZAKASZ

Az első szakasz során a bejelentővédelmi ügyvéd:

- rögzíti a bejelentő által elmondottakat és a bejelentést nyilvántartásba veszi azzal, hogy valamennyi bejelentéshez egyéni azonosítószámot rendel,
- tájékoztatja a bejelentőt a rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeiről, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról, valamint a Panasztörvény szerinti mértékben az adatkezelési szabályokról, beleértve azt is, hogy a személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik, valamint
- hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára,
- ha a bejelentő a személyes adatairól másképpen nem rendelkezik, a bejelentővédelmi ügyvéd anonim módon továbbítja a bejelentést a Társaság erre feljogosított szervezeti egységének azzal, hogy ha a bejelentés a Társaság ügyvezetőjével szemben érkezik, a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, a Társaság legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni.

A MÁSODIK SZAKASZ

A bejelentés kivizsgálásában az alábbi személyek, vezetők vesznek részt:

- a Társaság ügyvezetője, HR igazgatója, a Társaság visszaélés-bejelentésre kijelölt vezető jogásza, a Társaság compliance felelőse, továbbá szükség szerint a visszaéléssel érintett szakterület vezetője (**Vizsgálati testület**).

Érdekellentét esetén, így különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha a bejelentés a Vizsgálati testület egyik tagjával szemben érkezett, úgy a Társaság ügyvezetője köteles az összeférhetlenséggel érintett személy helyettesítéséről gondoskodni. Amennyiben a bejelentés az ügyvezetővel szemben érkezett, úgy a Társaság ügyvezetőjének helyettesítésére jogosult személy köteles a Vizsgálati testületben az ügyvezető helyett eljárni.

Amennyiben a mellőzés feltételei fennállnak, úgy a Vizsgáló Testület dönt a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről (lásd: 6. pont). A Vizsgálati Testület a bejelentővédelmi ügyvéden keresztül a bejelentőt írásban tájékoztatja a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról.

A Vizsgálati Testület köteles a Panasztörvényben rögzített határidők betartására.

A Vizsgálati Testület a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor – a bejelentő személyes adatainak felfedése nélkül – részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtthesse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A Vizsgálati Testület kizárólag a bejelentővédelmi ügyvéden keresztül kommunikálhat a bejelentést tevő személlyel: a Vizsgálati Testület a bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéden keresztül a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A Vizsgálati Testület a tisztességes eljáráshoz való jog keretein belül szabadon állapítja meg a bizonyítás felvételének módját, eszközeit, az egyes bizonyítási cselekmények körét és sorrendjét. A bizonyítás történhet különösen tanúbizonyítás, okirati bizonyítás és szemle útján. A Testület bármilyen olyan egyéb bizonyítást is foganatosíthat, amely a vizsgálat során jelentős tények megállapítására alkalmas.

A Vizsgálati Testület köteles a lefolytatott vizsgálatnak az eljárás szempontjából lényeges elemeit írásban rögzíteni (**Vizsgálati Jegyzőkönyv**).

A HARMADIK SZAKASZ

A harmadik szakasz keretében a Vizsgálati Testület a második szakaszban felderített tényállás alapján írásban határoz a bejelentés okán indokolt intézkedésekről, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha vizsgálat alapján a Vizsgálati Testület megállapítja, hogy büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaság visszaélés-bejelentésre kijelölt vezető jogászán keresztül intézkedik a feljelentés megtételéről.

Amennyiben a Vizsgálati Testület csak a vizsgálat lefolytatása alatt vagy azt követően jut arra a következtetésre, hogy a mellőzés feltételei fennállnak, úgy dönt a vizsgálat mellőzéséről.

A Vizsgálati Testület a bejelentővédelmi ügyvéden keresztül a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a Vizsgálati testület súlyos és jelentendő visszaélést tár fel, úgy köteles az Arriva csoportszintű compliance szervezetét a visszaélésről, valamint az elfogadott intézkedésről értesíteni, továbbá köteles a Vizsgálati Jegyzőkönyvet elküldeni.