

TÁJÉKOZTATÓ AZ ARRIVABUS Kft. ÁLTAL ÜZEMELTETETT SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ BUSZOKON TALÁLHATÓ KAMERÁK MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

Hatályos 2025.11.05.-től

A jelen tájékoztató célja annak biztosítása, hogy az ArrivaBus Kft. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100., cégjegyzékszám: 07-09-006293, adószáma: 11604213-2-07, továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos nemzetközi és hazai jogszabályi előírásoknak, így különösen, de nem kizárólag a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **GDPR**), valamint a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvénynek (továbbiakban: **Személyszállítási tv.**).

Általános tájékoztatás:

Jelen tájékoztatás alapvető célja, hogy útmutatást adjon az utazóközönség részére a Társaságnak az általa üzemeltetett buszokon található kamerákkal történő kép- és hangrögzítési tevékenysége során felmerülő adatkezelésekről.

A GDPR, valamint a Személyszállítási tv. felhatalmazása alapján, a körülményeket adatvédelmi hatásvizsgálat segítségével megvizsgálva, a Társaság az általa és alvállalkozói által, a szolgáltatáshoz biztosított személyszállításra alkalmas közlekedési járműveken kamerás megfigyelőrendszert üzemeltethet.

A Társaság a kamerák alkalmazásáról külön figyelemfelhívó tájékoztatásokat helyez el az érintettek részére, továbbá a jogszabály rendelkezései szerint a jelen tájékoztató szerinti rövid adatvédelmi tájékoztatót teszi közzé.

A kamerák minden esetben úgy kerültek telepítésre, illetve a látószögük úgy került beállításra, hogy az adatkezelési cél elérése érdekében a lehető legkevesebb egyéb információt rögzítse. A kamerarendszer 0-24 órás felügyeletét a külsős vagyoni védelmi szolgáltató (mint adatfeldolgozó) látja el. A kamerarendszer valós idejű megfigyelésre is alkalmas. A felvételekhez való belső hozzáférés rendje külön belső szabályzatban kerül rögzítésre. Az adatkezelés az adatkezelési célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges és más módon hatékonyan nem valósítható meg. Az adatkezelés az elérni kívánt céllal arányos, az érintettek jogait és érdekeit csak kismértékben korlátozza, a személyes adatok kezelése az érintettek zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével, vagy a magánéletükbe történő indokolatlan beavatkozással nem jár. A kamerák alkalmazásához kapcsolódó adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges és a Személyszállítási tv. 8. § és 8/A.§. rendelkezései szerint ún. *kötelező adatkezelés*-nek minősül.

A kötelező adatkezelésen túl a kapcsolódó belső vizsgálatok során az Adatkezelő további adatkezeléseket végez, így különösen jegyzőkönyveket vesz fel, ezek alkalmazására egy ún. *érdekmérlegelési* teszt alapján az adatkezelési célok eléréséhez főző *jogos érdek* alapján kerül sor.

Adatkezelő adatai:

ArrivaBus Kft.

székhelye: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.

adószám: 11604213-2-07

cégjegyzékszám: 07-09-006293

telefonszáma: +36 22 330 575

e-mail címe: adatvedelem@arrivabus.hu

Kamerarendszer működtetésében közreműködő Adatfeldolgozó adatai:

J&J (PSV) Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

székhelye: 2143 Kistarcsa, Rozmaring utca 9.

adószáma: 14378892-2-13

cégjegyzékszám: 13-09-121272

elérhetősége: telefon: +36 1 8983905 e-mail: info@jandjpsv.eu

Az adatkezeléseket a könnyebb átláthatóság kedvéért az alábbiakban táblázatos formában rögzítjük.

Kamerás megfigyelés az üzemeltetett autóbuszokon

A Társaság, a személyszállítási szolgáltatási tevékenységével összefüggésben a Társaság és alvállalkozói által, a szolgáltatáshoz biztosított személyszállításra alkalmas közlekedési járműveken kamerás megfigyelőrendszert üzemeltethet.

A Társaság a rögzített képfelvételt vagy kép- és hangfelvételt (a továbbiakban együttesen: felvétel) a rögzítéstől számított 16. napon automatikusan törli.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, illetve aki a felvételen maga is szerepel jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti az Adatkezelőtől (a fent megadott elérhetőségeken), hogy a felvételt az Adatkezelő ne törölje.

Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén a megkereső személy részére haladéktalanul meg kell küldeni, ilyen esetben a Társaság a felvételt a bíróság vagy hatóság részére történő megküldést követő 90. napon törli. Ha arra irányuló kérelmet nyújtottak be, hogy a Társaság a 16. napon a felvételt ne törölje, a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a bírósági/hatósági megkeresés meg nem érkezik az Adatkezelőhöz, vagy az érintett megkeresésében megjelölt indok miatt arra szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 6 hónapig. Ez az időtartam szükség esetén az érintett erre irányuló kérelmére meghosszabbítható további 6 hónapos időtartamokkal. Ha ezen időtartam alatt hatósági vagy bírósági megkeresés nem érkezik a Társasághoz, és a Társaság felhívására az érintett nem nyilatkozik, úgy a felvétel a 6 hónap elteltével törlésre kerül.

A Társaság a felvételt felhasználhatja a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a Társaság munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket, eszközöket és egyéb vagyontárgyakat, továbbá a jogszabályi felhatalmazás alapján a Társaság által megrendelt szolgáltatást érintő esemény, balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálásához.

Ezen vizsgálat idejére a Társaság mentesül a törlési kötelezettség alól, feltéve, hogy az eseményt a meghatározott határidőn belül részére bejelentették, vagy arról más módon tudomást szerzett, ilyen esetben a felvételek a vizsgálat lezárását követő 15. napon kerülnek törlésre.

Ha a vizsgálat eredményeként bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezésére kerül sor, a Társaság a felvételt a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat véglegessé válásáról vagy jogerőre emelkedéséről szóló bírósági, hatósági tájékoztatást kézhezvételét követő 16. napon törli.

Utaspanaszok, utasbalesetek, a buszokon történő rongálások/lopások, illetve egyéb a rendes üzleti menettől eltérő esemény esetén – ha a jogszabály szerint nyitva álló határidőn belül megkeresés, egyéb igény nem érkezett - a Társaság az adott eseményre vonatkozó kamerafelvételen látottakról külön jegyzőkönyvet/feljegyzést vesz fel, továbbá szükség esetén a felvételek releváns képkockáit menti, melyeket az eseményről felvett jegyzőkönyvhöz csatolva megőriz az esetleges jövőbeni követelések elévüléseiig.

Figyelemmel továbbá arra, hogy a Társaság a Budapesti tömegközlekedésben a BKK (Budapesti Közlekedési Központ) megrendelése alapján nyújt személyszállítási szolgáltatásokat, és a Személyszállítási tv. rendelkezései szerint a BKK is jogosult a Társaság által készített felvételeket a saját hatáskörben lefolytatott, a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő

berendezések használóit, a BKK munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket, eszközöket és egyéb vagyontárgyakat, továbbá a jogszabályi felhatalmazás alapján a BKK által megrendelt szolgáltatást érintő esemény, balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a BKK-nál tett panaszbejelentések kivizsgálásához felhasználni, így a BKK ilyen – a jogszabálynak megfelelően előterjesztett – kérelmére a Társaság köteles az általa kezelt felvételeket a BKK részére továbbítani.

A felvételek rögzítésére külsős szolgáltató, mind adatfeldolgozó útján kerül sor, rögzített felvételek letöltését a kamerarendszert működtető külső szolgáltató végzi a Társaság erre irányuló külön megkeresése esetén. A kamerákon tárolt felvételek átadása minden esetben jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagának kezelése	- az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyek képmása, hangja, viselkedése, időadatok és a busz mozgásához igazodó GPS adatok - adatok letöltéséhez igénylőlap tartalma	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények, felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek, rendkívüli események, panaszbejelentések kivizsgálása	Jogszabály szerinti kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és Személyszállítási tv. 8. § -8/A. §. alapján)	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagáról készült jegyzőkönyv	az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyekre vonatkozó leírás és szükség esetén kapcsolódó idő-, és GPS adatok	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek, rendkívüli	Jogos érdek a személy- és vagyonvédelem és a balesetek, káresemények, rendkívüli események, panaszbejelentések kivizsgálása és bizonyításának megkönnyítése	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság

		események, panaszbejelentések kivizsgálása			
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagának továbbítása a BKK részére	• az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyek képmása, hangja, viselkedése, időadatok és a busz mozgásához igazodó GPS adatok • adatok letöltéséhez igénylőlap tartalma	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények, felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek, rendkívüli események, panaszbejelentések kivizsgálása	Jogszabály szerinti kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és Személyszállítási tv. 8. §. (13a) bekezdés alapján)	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó BKK, mint önálló adatkezelő

Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti joggyakorlás során felmerülő adatkezelések

Az Érintettek – a megőrzési időn belül – gyakorolhatják az adatkezeléssel összefüggésben őket megillető jogait, tájékozódhatnak adataik kezeléséről, ennek keretében lehetőségük van a kamerafelvételekben történő betekintésre, illetve arról másolat igénylésére.

Érintetti betekintés/másolat igénylése a következők szerint történhet:

Az Érintett az igényét személyesen, írásban, illetve e-mailen terjesztheti elő. Az igény előterjesztése során az Érintettnek pontosan meg kell határoznia, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni. Pontosán meg kell határoznia, hogy melyik járaton, a jármű mely részében utazott, és milyen színű és jellegű ruházatot viselt, valamint személyazonosságát - bármely fényképes igazolvány másolatának megküldésével – igazolni köteles annak érdekében, hogy (i) az adatkezelő meg tudjon arról győződni, hogy a kérelem valóban az érintettől érkezett, és (ii) az érintettet az arcképmása alapján beazonosíthassa a felvételen (a többi szereplőt a felvételen ki kell takarni). Az igazolvány másolatot a kamerafelvétel megőrzési idejéig (adott esetben a vonatkozó rendőrségi, illetve egyéb eljárás lezárulta+15 napig) őrizzük meg.

Az érintett a felvétel másolatot személyes átvétellel, postai úton, vagy elektronikus formában történő megküldéssel igényelheti, a megkeresésben az Érintett köteles meghatározni a választása szerinti átvételi módot, és ennek megfelelően köteles a szükséges adatokat (postázási cím, e-mail cím) rendelkezésre bocsátani. Amennyiben az Érintett a megkeresése során a felvétel mentéséhez szükséges adathordozót nem bocsát rendelkezésre, úgy annak díját köteles megtéríteni az adatkezelő részére. Postai úton történő átvétel esetén a postaköltség is az érintettet terheli.

- a) Amennyiben az Érintett személyesen veszi át a felvételt, vagy betekinteni kíván, úgy az átvételre vagy a betekintésre a Társaság telephelyén (1119 Budapest, Andor u. 27-31., bejárat a

Thán Károly u. felől) szerdai napokon 10-14 óra között kerülhet sor. Kérjük az erre vonatkozó igényét a kamerafelvetel@arrivabus.hu e-mailcímen jelezze. Átvételkor/betekintéskor az Érintettnek igazolnia kell magát személyi igazolványa vagy más fényképes igazolványa bemutatásával és az átadásról/betekintésről jegyzőkönyv kerül felvételre melynek egy példánya az Érintettet illeti.

- b) Postai kézbesítés esetén a felvételt az Adatkezelő az Érintett nevére címezve, az Érintett által megnevezett postai címre küldi, és a kézbesítésre a Magyar Posta üzletszabályzata irányadó (kérjük legyen figyelemmel arra, hogy a postai szabályok szerint a kézbesítés helyettes részére is történhet (pl. együttlakó családtag), amire az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincs).
- c) Amennyiben e-mailen kéri a felvételt, úgy kérjük, hogy ezen igényét a kamerafelvetel@arrivabus.hu e-mailcímen jelezze, ilyen esetben az Adatkezelő a felvételt az így megadott e-mail címre küldi titkosított formában. A titkosítás feloldásához szükséges jelszót külön csatornán küldjük meg.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, illetve hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, illetve aki a felvételen maga is szerepel jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti az Adatkezelőtől (a lent megadott elérhetőségeken), hogy a felvételt az Adatkezelő ne törölje. Ilyen esetben a felvételek mentésre kerülnek, bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén a megkereső személy részére adjuk át. Ilyen igény esetén a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a bírósági/hatósági megkeresés meg nem érkezik az Adatkezelőhöz, vagy az érintett megkeresésében megjelölt indok miatt arra szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 6 hónapig. Ez az időtartam szükség esetén az érintett erre irányuló kérelmére meghosszabbítható további 6 hónapos időtartamokkal. Ha ezen időtartam alatt hatósági vagy bírósági megkeresés nem érkezik a Társasághoz, és a Társaság felhívására az érintett nem nyilatkozik, úgy a felvétel a 6 hónap elteltével törlésre kerül.

A törlés mellőzésére vonatkozó igény benyújtása a következők szerint történhet:

- a) Amennyiben a kérelmező a felvételen maga is szerepel, úgy az igénye előterjesztését nem köteles indokolni, azonban az igény előterjesztése során pontosan meg kell határoznia, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni. Pontosán meg kell határoznia, hogy melyik járaton, a jármű mely részében utazott, és milyen színű és jellegű ruházatot viselt, valamint személyazonosságát - bármely fényképes igazolvány másolatának megküldésével – igazolni köteles annak érdekében, hogy (i) az adatkezelő meg tudjon arról győződni, hogy a kérelem valóban az érintettől érkezett, és (ii) az érintettet az arcképmása alapján beazonosíthassa a felvételen. Az igazolvány másolatot a kamerafelvétel megőrzési idejéig (adott esetben a vonatkozó rendőrségi, illetve egyéb eljárás lezárulta+15 napig) őrizzük meg.
- b) Amennyiben a kérelmező a felvételen maga nem szerepel a felvételen, úgy az igénye előterjesztését indokolni köteles, jogát, vagy jogos érdekét igazolnia szükséges. Pontosán meg kell határoznia, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni, és a felvételt milyen hatóság előtt, milyen célból kívánja felhasználni. Pontosán meg kell határoznia, hogy melyik járaton, a jármű mely részében történt cselekményre vonatkozóan kívánja a felvételeket felhasználni, illetve lehetőség szerint elő kell adnia felvételek azonosításához szükséges bármely további releváns információt, ami lehetővé teheti az Adatkezelő számára a felvételek azonosítását.

A törlés mellőzése iránti igény alapján tárolt felvételeket hatósági/bírósági megkeresés alapján a hatóság/bíróság részére, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén, a megkereső személy részére adjuk át.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti kérelmek	• Kérelmező érintett neve • A felvételen szereplő kérelmező esetén Arcképmása, hangja, mozgása, a felvétel idő-, és GPS adatai, és Személyazonosító okmány adattartalma • Felvétel másolat átvételi módjától függően postacím vagy e-mail cím • A felvétel azonosításához szükséges minden további, a kérelmező által rendelkezésre bocsátott információ	Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti kérelmek kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése: GDPR 12. cikk	Érintett	

Érintett jogai: a jelen adatkezeléssel kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:

- **személyes adataihoz való hozzáférés joga:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

- **adattörlés iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

- **adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, illetve a jogi igény előterjesztése alapján az érintett hatóság/bíróság részére történő átadásig.

- **adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg a jogos érdekének fennállását.

- **felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

- **bírószági igényérvényesítés:** Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az adatvedelem@arrivabus.hu e-mail elérhetőségünkre, vagy a 8050 Székesfehérvár, Pf. 1050 postai címünkre, illetve kereshet bennünket a +36/22-330-575 telefonos elérhetőségen. Kamerafelvétel másolat, vagy betekintési igény esetén kérjük, hogy ezen igényét a kamerafelvetel@arrivabus.hu e-mail címen jelezze. Adatkezelési Szabályzatunk a Társaság székhelyén, illetve a <https://www.arrivabus.hu/kozerdeku-adatok> honlapon érhető el.