



Az Arriva Hungary Zrt. adatvédelmi tájékoztatója a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatban – Bejelentettek és az eljárásban érintett harmadik személyek adatainak kezelése

A visszaélés-bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására és működtetésére köteles, amelyen keresztül a munkavállalók, szerződéses partnerek és más érintettek akár anonim módon bejelenthetik az általuk tapasztalt jogellenes cselekményeket, mulasztásokat. A visszaélés-bejelentési rendszer működését külön szabályzat szabályozza.

A bejelentéseket a Társaság az ún. Integrity Line rendszeren (telefonos és elektronikus felületen) keresztül fogadja vagy bejelentés tehető a Társaság compliance felelősénél.

A visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kapcsán szükségszerűen személyes adatok kezelése történik. A Társaság, mint Adatkezelő a jelen tájékoztató kiadásával tájékoztatja a Bejelentett személyeket (akik feltételezett jogsértése, illetve mulasztása bejelentésre kerül) és a tanúkat (akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhetnek) a személyes adataik kezeléséről.

A jelen rövid adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmakat a GDPR fogalommagyarázata szerint kell érteni.

Adatkezelő: Arriva Hungary Zrt. (1119 Budapest, Andor utca 27-31.); adószám: 12537532-2-43., Cg. 01-10-048765)

Elektronikus elérhetőség: adatvedelem@arrivahungary.hu

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során Adatkezelő **az alábbi adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe:**

Integrity Line szoftver és tárhely szolgáltató: EQS Group Ltd. (Székhely: Warnford Court, 29 Throgmorton Street, London EC2N 2AT, UK; Nyilvántartási száma: 08346882).

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő utasítása szerint jár, az adatokat saját célra nem használhatja fel. A személyes adatok nem kerülnek továbbításra az EU-n kívülre.

A Bejelentő két rendszeren keresztül tud bejelentést tenni:

- Compliance felelősnél (arrivahungary@arrivahungary.hu)
- Integrity Line-on keresztül (telefonos és elektronikus felületen)

A bejelentő a bejelentése megtétele során a személyazonosságát felfedheti, azonban erre nem köteles, a bejelentését névtelenül, azaz személyazonosító adatok megadása nélkül is megteheti. Az Integrity Line-on keresztül történő bejelentés során a Bejelentőnek lehetősége van anonim bejelentést választani, vagy a személyes adatait megadni. Amennyiben a bejelentésre névtelenül került sor, úgy a Társaság nem tesz lépéseket a bejelentő azonosítása érdekében, ilyen esetben a bejelentő személyes adatainak kezelésére nem kerül sor.

A Társaság visszajelzést ad a bejelentő részére a bejelentés megtörténtéről, valamint visszajelzést küld a bejelentő részére a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy megtenni tervezett intézkedésekről. Integrity Line-on keresztül történő bejelentés esetén a visszajelzésre akkor kerül sor, ha bejelentő megadta a kapcsolattartási adatait, vagy anonim bejelentés esetén legalább a rendszerben biztosított ún. Biztonságos postafiók hozzáféréshez jelszót állított be, mely esetben a Társaság ezen Biztonságos postafiókra küldi meg az értesítéseket, amiket a bejelentő a Biztonságos postafiókjába belépve bármikor meg tud tekinteni.

A Társaság kivizsgálja a bejelentésben foglaltakat, jelentést készít a bejelentés kivizsgálásáról és a jelentését továbbítja a szervezeten belüli döntéshozó felé, szükség esetén jogkövetkezményeket alkalmaz.

A Társaság a kivizsgálás során – amennyiben lehetséges – kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. Ezen kapcsolattartás Integrity Line-on keresztül történő bejelentés esetén a kapcsolattartás a Biztonságos postafiókon keresztül lehetséges.

A bejelentésekről a Társaság nyilvántartást vezet, amely nyilvántartásban sorszámmal látja el a bejelentést, rögzíti annak tárgyát, a bejelentés időpontját, a bejelentő személyét és levelezési címét (ha az ismert), a bejelentő részére küldött értesítések típusát és küldésének időpontját, a bejelentés kivizsgálásának mindenkor aktuális állását, továbbá a vizsgálat lezárásakor készült jelentés döntéshozónak történő átadása időpontját.

Jogszállító kötelező rendelkezése alapján amennyiben a bejelentő a személyazonosságát felfedi, és utóbb nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Bejelentettek, és az eljárásban érintett harmadik személyek adatait érintő adatkezelések

A Panasztörvény rendelkezése alapján a Társaság a bejelentéseket vizsgálja, ennek során kezeli

- a) annak a személynek az adatait, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (bejelentésben érintett személy), és
- b) annak a személynek az adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (tanú).

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Bejelentések fogadása	A bejelentésben a Bejelentett személyre és tanúkra vonatkozó adatok, általában: Név Beosztás Feltételezett jogsértés részletes leírása	Bejelentések fogadása	Jogos érdek – a bejelentések teljes körű vizsgálása, orvoslása a Panasztörvény 22. §. (2) bekezdés és 26. §. alapján	Bejelentő	Integrity Line-on keresztül történő bejelentés esetén Integrity Line rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Bejelentések vizsgálása, meghallgatások, vizsgálati jegyzőkönyvek, a bejelentés alapján megtett intézkedések	A bejelentő által a bejelentésben megadott, valamint a vizsgálat során gyűjtött adatok (kizárólag a bejelentés vizsgálatához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kerülnek kezelésre), így különösen: Név Elérhetőségi adatok Feltételezett visszaélésre vonatkozó adatok Bejelentésben érintett személy nyilatkozatainak tartalma	A bejelentések vizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése	Jogos érdek – a bejelentések teljes körű vizsgálása, orvoslása a Panasztörvény 22. §. (2) bekezdés és 26. §. alapján	A bejelentő, vagy a vizsgálat során meghallgatott tanú	A vizsgálat eredményétől függően, szabálytalanság megállapítása esetén az eljárásra jogosult hatóság, mint önálló adatkezelő Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény esetén az eljárás lefolytatására jogosult szerv, vagy személy, mint önálló adatkezelő Károkozás vagy egyéb jogsérelem esetén az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy

	Tanúk neve és elérhetőségi adatai és nyilatkozatainak tartalma Megtett intézkedésekre vonatkozó adatok				személy, mint önálló adatkezelő
Bejelentések nyilvántartása	Bejelentés sorszáma Bejelentés tárgya Bejelentés időpontja Bejelentő neve és levelezési címe (ha az ismert) Bejelentő részére küldött értesítések típusa és küldésének időpontja Bejelentés kivizsgálásának mindenkor aktuális állása Vizsgálat eredménye A vizsgálat lezárásakor készült jelentés döntéshozónak történő átadása időpontja	A bejelentéseknek és a kivizsgálások állásnak könnyen kezelhető és kereshető rendszerben való nyilvántartása	Jogos érdek - a bejelentések és a kivizsgálások állásnak könnyen kezelhető és kereshető rendszerben való nyilvántartása	Érintett	
Rosszhiszemű bejelentések adatainak továbbítása hatóságok, jogosultak felé	A bejelentő által megadott személyes adatai, általában Név Lakcím E-mail cím Telefonszám Beosztás/jogállás Rosszhiszemű Bejelentésre vonatkozó adatok	Rosszhiszemű bejelentő adatainak jogszabály szerinti továbbítása eljárás lefolytatására vagy megindítására jogosult szerv, vagy személy felé	Jogszabály: Panasztörvény 6. §. (4) bekezdés a 26. §. (1) c) pont alapján	Érintett	Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény esetén az eljárás lefolytatására jogosult szerv, vagy személy, mint önálló adatkezelő Károkozás vagy egyéb jogsérelem esetén az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy, mint önálló adatkezelő

Az adatkezelés időtartama: az adatokat a kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges ideig kezeljük (a vizsgálat időtartama főszabály szerint 30 nap, ami indokolt esetben legfeljebb összesen 3 hónapos időtartamra meghosszabbítható). Amennyiben a vizsgálat eredményeképpen belső eljárás, vagy hatósági/bírósági eljárás indul, úgy az adatokat az adott eljárás jogerős lezárásáig őrizzük meg.

A bejelentések nyilvántartásában rögzített adatokat a bejelentéstől kivizsgálásának lezárásától számított 5 évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

Fenti adatkezelésekkel kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:

Személyes adataihoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

Adatok helyesbítéséhez való jog: Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

Adattörlés iránti jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

Adatok kezelésének korlátozása iránti jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog: Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bíróági igényérvényesítés: Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy az adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő a jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.