

Az ArrivaBus Korlátolt Felelősségű Társaság 2025.11.05 napjától érvényes ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA HQ-AB-6.1-034-V7

Ez a dokumentum elektronikus jóváhagyással rendelkezik, aláírás nélkül érvényes.
Az eredeti verzió a T-method rendszerben található, ha nyomtatott verziót
használsz, győződj meg ennek a példánynak az érvényességéről!

Gondolj a környezetre mielőtt kinyomtatnád ezt a dokumentumot, kérlek csak
indokolt esetben nyomtasd ki!

Dokumentum kiadása

Jóváhagyó	Ellenőrző	Készítő
Körmendi Anikó	Szontagh Antalné	Dr. Dáskál Angéla
Név	Név	Név
ügyvezető igazgató	jogi előadó	megbízott jogász

Dokumentum változások nyomon követése

Dátum	Szerző/készítő	Verzió	Változások leírása
2018.05.25	Duna Elektronika Kft.	V1	Eredeti dokumentum
2020.10.15	Dr. Dáskál Angéla	V2	Felülvizsgált, naprakész állapot
2022.01.01	Dr. Dáskál Angéla	V3	Felülvizsgált, naprakész dokumentum
2022.06.20.	Dr. Dáskál Angéla	V4	Felülvizsgált, naprakész dokumentum
2022.10.28.	Dr. Dáskál Angéla	V5	Felülvizsgált naprakész dokumentum
2025.10.13	Dr. Dáskál Angéla	V6	Felülvizsgált naprakész dokumentum
2025.11.05	Dr. Dáskál Angéla	V 7	Felülvizsgált naprakész dokumentum

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR**), alapján az ArrivaBus Kft. / továbbiakban **Kft.** vagy **Társaság**/ az alábbi TÁJÉKOZTATÓ-t alkotja:

I. RÉSZ: RÖVID ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen RÖVID ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VERZIÓ az Adatkezelő Adatvédelmi Tájékoztatójának rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa a személyes adataik kezeléséről. A jelen Rövid Verzióban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Részletes Adatvédelmi Tájékoztató, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és a jelen Rövid Verzió ezekkel együtt értelmezendő. Az Adatkezelő Részletes Adatvédelmi Tájékoztatóját a jelen Rövid Verziót követő részben olvashatja.

A Kft., mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Megnevezése: **ArrivaBus Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített neve: **ArrivaBus Kft.**

Székhelye: **8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.**

Adószáma: **11604213-2-07**

Cégjegyzékszám: **07-09-006293**

Telefonos elérhetősége: **+36-22-330-575**

E-mail: **arrivabus@arrivabus.hu**

Adatkezelő képviselője és elérhetőségi adatai:

Név:

Telefonos elérhetősége: **+36 22 330 575**

E-mail: **adatvedelem@arrivabus.hu**

Személyes adatok forrása (hogyan jutunk hozzá az Ön adataihoz):

A személyes adatok forrása a legtöbb esetben az Érintett, azaz az adatokat közvetlenül Öntől vesszük fel. Ezen túlmenően üzleti kapcsolat létesítése során, amikor kötelesek vagyunk a szerződéses partnert azonosítani, a nyilvánosan elérhető Cégnyilvántartásban/Egyéni Vállalkozók nyilvántartásában/Civil Szervezetek Nyilvántartásában szereplő adatokat (melyek között lehetnek személyes adatok) is ellenőrizzük.

Személyes adatok kezelésének célja és jogalapja (miért és milyen felhatalmazás alapján kezelünk adatokat):

Fontos tudni, hogy az egyes adatkezelések között különbséget kell tenni azon az alapon, hogy az adott adatkezelésre milyen célból és milyen jogalapon kerül sor, valamint az egyes adatkezelések esetén eltérő lehet a kezelt adatok köre is, így ennek megfelelően a Társaság főbb adatkezeléseit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

Szerződéses partnerek adatai (vevők/beszállítók)

A Kft. szolgáltatásai nyújtásának, valamint a Kft. beszerzéseinek szükségszerű velejárója szerződések megkötése és kezelése, kapcsolattartás a szerződéses partnerrel, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése, melyek személyes adat kezelést valósíthatnak meg.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Magánszemély szerződéses partner adatainak kezelése	- Név - Lakcím - EV nyilvántartási száma - adószám/ adóazonosító jel - Névjegykártya (ahol felmerül) - Bankszámlaszám (ahol szükséges)	Szerződő partner azonosítása, szerződés teljesítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó
	- E-mail cím - Telefonszám Kapcsolattartó megjelölése esetén: - Kapcsolattartó neve - E-mail címe	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Szerződéses kötelezettség teljesítése Harmadik személy kapcsolattartó megjelölése esetén: a szerződéses kapcsolattartás hoz fűződő jogok érdeke	Érintett Kapcsolattartó megjelölése esetén az adatok forrása a szerződéses partner, aki felel azért, hogy az adatok továbbítására megfelelő felhatalmazással rendelkezik	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

	• Telefonszáma • beosztása • Névjegykártya (ahol felmerül)				
	• Számlázási adatok	Bizonylatok kiállítása	Jogsabály: Számviteli tv. 165-169.§.	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Könyvelő, mint adatfeldolgozó
Jogi személy szerződéses partner adatainak kezelése	• Jogi személy képviseletében eljáró személy neve • Beosztása • Névjegykártya (ahol felmerül)	Szerződő partner azonosítása, szerződés teljesítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó
	• E-mail cím • Telefonszám • Kapcsolattartó neve • E-mail címe • Telefonszáma • beosztása • Névjegykártya (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	A szerződéses kapcsolattartás hoz fűződő jogos érdek	Érintett vagy amennyiben nem azonos a képviselővel, akkor az adatok forrása a jogi személy képviselője, aki felel azért, hogy az adatok továbbítására megfelelő felhatalmazással rendelkezik	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő adatkezelések

- Budapesti Közlekedési Központ (BKK) rendszeres, menetrend alapján közlekedő járatok Budapesten
- MUNKÁS JÁRATOK: Szerződött partnerekkel egyeztetett időpontban- és megállókat érintve közlekedő járatok.
- KÜLÖNJÁRAT szolgáltatás megrendelése esetén

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések BKK	Bérletérvényesség ellenőrzése körében releváns adatokat tartalmazó fényképes igazolvány Nyugdíjasok esetén fényképes, életkort tartalmazó igazolvány (Az adatok nem kerülnek mentésre, csak betekintés történik)	szolgáltatást igénybe vevők jogosultságának azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett	Szolgáltatás-nyújtásban részt vevő alvállalkozó, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések Munkásjáratok - bérletigazolvány	• név • település • érvényesség	szolgáltatást igénybe vevők jogosultságának azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett/ szolgáltatás megrendelője	Szolgáltatás-nyújtásban részt vevő alvállalkozó, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések Munkásjáratok - utaslista	• név	szolgáltatást igénybe vevők jogosultságának azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett/ szolgáltatás megrendelője	
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések Különjárat	• név	szolgáltatást igénybe vevők jogosultságának azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett / szolgáltatás megrendelője	Szolgáltatás-nyújtásban részt vevő alvállalkozó, mint adatfeldolgozó

WIFI szolgáltatás

A Kft. egyes járatain ingyenes vezeték nélküli internet-hozzáférést (WiFi) biztosíthat az utazóközönség számára, amely szolgáltatást a Yettel Magyarország Zrt. nyújtja. A szolgáltatás elérhetőségére, valamint annak igénybe vételére vonatkozó feltételeket az üzletszabályzat(ok) tartalmazzák. A WIFI szolgáltatás ingyenes, igénybe vétele teljesen önkéntes. Jogszabály kötelező rendelkezése alapján a WIFI használat ideje alatt a rendszer a felhasználó Internet csatlakozásával, adatforgalmával kapcsolatos adatokat rögzíti. Az adatokat azok keletkezését követő 1 évig őrizzük meg.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
ingyenes WIFI szolgáltatás egyes járatokon	• MAC cím • IP cím, portszám • a hálózatra csatlakozás	jogszabályban előírt szolgáltatói kötelezettség teljesítése - az adatkérésre külön	Jogszabály: 2003. évi C. törvény 159/A. §.	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

	tartama, kezdő és záró időpontja • Eszköz gyártója • Forgalmazott adatmennység • Látogatott URL-ek • Web böngésző típusa • Operációs rendszer típusa	törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében			Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság
--	---	---	--	--	---

Élőerős őrzéssel, beléptetéssel kapcsolatos adatkezelés

A Kft. székhelyén és telephelyén csak az arra feljogosítottak tartózkodhatnak. A Kft. a telephelyein élőerős beléptetési ellenőrzést alkalmaz. A beléptetés során a vendégek fényképes azonosító igazolványt mutatnak fel, mely alapján a nevük és a személyi igazolvány számuk rögzítésre kerül a napi lebontásban vezetett kétpéldányos Látogató jegy nyomtatványon, és a személyazonosság ellenőrzéséhez a biztonsági szolgálat az igazolványon szereplő arcképmásukat betekintéssel ellenőrzi. A Látogató jegy egy példánya az érintett részére átadásra kerül, amit a telephelyen tartózkodás alatt köteles magánál tartani, és amit kilépéskor vissza kell adjon a biztonsági személyzet részére.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Beléptetés	• név • személyi igazolvány száma • személyi igazolvány adattartalma, így különösen név és képmás (nem kerül mentésre, csak betekintés történik)	vagyonvédelem, belépők azonosítása	Jogos érdek a telephelyek vagyonvédelme és a belépők azonosítása	Érintett	Biztonsági szolgálatot ellátó adatfeldolgozó

Kamerás megfigyelés a Kft. telephelyein

A Kft. székhelyén és telephelyén csak az arra feljogosítottak tartózkodhatnak. A Társaság székhelyén és telephelyén a Kameratelephelyszabályzatban rögzítettek szerint kültéri és beltéri kamerák vannak telepítve. A kamerafelvételek felhasználás hiányában legfeljebb 72 órát követően automatikusan törlésre kerülnek. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a törlési határidőn belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Ezt követően a bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a megkereső bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Telephelyek kamerás megfigyelése	• a telephelyre belépők felvételen szereplő képmása	személy- és vagyonvédelem, rendkívüli események (balesetek, jogsértések) kivizsgálásának megkönnyítése	Jogos érdek a telephelyen a személy- és vagyonvédelem, a rendkívüli események (balesetek, jogsértések) kivizsgálása és bizonyítása	Érintett	Kameratelephelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság

Kamerás megfigyelés az üzemeltetett autóbuszokon

A Társaság a személyszállítási szolgáltatási tevékenységével összefüggésben a Társaság és alvállalkozói által, a szolgáltatáshoz biztosított személyszállításra alkalmas közlekedési járműveken kamerás megfigyelőrendszert üzemeltethet.

A Kft. a kamerák alkalmazásáról külön figyelemfelhívó tájékoztatásokat helyez el az érintettek részére, továbbá a jogszabály rendelkezései szerint rövid adatvédelmi tájékoztatót tesz közzé.

A Társaság a rögzített képfelvételt, vagy kép- és hangfelvételt (a továbbiakban együttesen: felvétel) a rögzítéstől számított 16. napon automatikusan törli.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, illetve aki a felvételen maga is szerepel jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti az Adatkezelőtől (a lent megadott elérhetőségeken), hogy a felvételt az Adatkezelő ne törölje.

Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén a megkereső személy részére haladéktalanul meg kell küldeni, ilyen esetben a Társaság a felvételt a bíróság vagy hatóság részére történő megküldést követő 90. napon törli. Ha arra irányuló kérelmet nyújtottak be, hogy a Társaság a 16. napon a felvételt ne törölje, a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a bírósági/hatósági megkeresés meg nem érkezik az Adatkezelőhöz, vagy az érintett megkeresésében megjelölt indok miatt arra szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 6 hónapig. Ez az időtartam szükség esetén az érintett erre irányuló kérelmére meghosszabbítható további 6 hónapos időtartamokkal. Ha ezen időtartam alatt hatósági vagy bírósági megkeresés nem érkezik a Társasághoz, és a Társaság felhívására az érintett nem nyilatkozik, úgy a felvétel a 6 hónap elteltével törlésre kerül.

A Társaság, a készített kép-, hang- vagy kép- és hangfelvételt felhasználhatja a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a Társaság munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket eszközöket és egyéb vagyontárgyakat, továbbá a jogszabályi felhatalmazás alapján a Társaság által megrendelt szolgáltatást érintő esemény, balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálásához. Ezen vizsgálat idejére a Társaság mentesül a törlési kötelezettség alól, feltéve, hogy az eseményt a meghatározott határidőn belül részére bejelentették, vagy arról más módon tudomást szerzett, ilyen esetben a felvételek a vizsgálat lezárását követő 15. napon kerülnek törlésre.

Ha a vizsgálat eredményeként bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezésére kerül sor, a Társaság a felvételt a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat véglegessé válásáról vagy jogerőre emelkedéséről szóló bírósági, hatósági tájékoztatást kézhezvételét követő 16. napon törli.

A kamerák alkalmazásához kapcsolódó adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges és a Személyszállítási tv. 8. § és 8/A.§. rendelkezései szerint ún. *kötelező adatkezelés*-nek minősül.

Utaspanaszok, utasbalesetek, a buszokon történő rongálások/lopások, illetve egyéb a rendes üzleti menettől eltérő esemény esetén – ha a jogszabály szerint nyitva álló határidőn belül megkeresés, egyéb igény nem érkezett - a Társaság az adott eseményre vonatkozó kamerafelvételen látottakról külön jegyzőkönyvet/feljegyzést vesz fel, továbbá szükség esetén a felvételek releváns képkockáit menti, melyeket az eseményről felvett jegyzőkönyvhöz csatolva megőrizz az esetleges jövőbeni követelések elévüléséig.

Figyelemmel továbbá arra, hogy a Társaság a Budapesti tömegközlekedésben a BKK (Budapesti Közlekedési Központ) megrendelése alapján nyújt személyszállítási szolgáltatásokat, és a Személyszállítási tv. rendelkezései szerint a BKK is jogosult a Társaság által készített felvételeket a saját hatáskörben lefolytatott, a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a BKK munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket, eszközöket és egyéb vagyontárgyakat, továbbá a jogszabályi felhatalmazás alapján a BKK által megrendelt szolgáltatást érintő esemény, balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a

BKK-nál tett panaszbejelentések kivizsgálásához felhasználni, így a BKK ilyen – a jogszabálynak megfelelően előterjesztett – kérelmére a Társaság köteles az általa kezelt felvételeket a BKK részére továbbítani.

A felvételek rögzítésére külsős szolgáltató, mind adatfeldolgozó útján kerül sor, rögzített felvételek letöltését a kamerarendszert működtető külső szolgáltató végzi a Társaság erre irányuló külön megkeresése esetén. A kamerákon tárolt felvételek átadása minden esetben jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagának kezelése	- az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyek képmása, hangja, viselkedése, időadatok és a busz mozgásához igazodó GPS adatok - adatok letöltéséhez igénylőlap tartalma	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek, rendkívüli események, panaszbejelentések kivizsgálása	Jogszabály szerinti kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és Személyszállítási tv. 8. § -8/A. §. alapján)	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagáról készült jegyzőkönyv	az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyekre vonatkozó leírás és szükség esetén kapcsolódó idő-, és GPS adatok	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek, rendkívüli események panaszbejelentések kivizsgálása	Jogos érdek a személy- és vagyonvédelem és a balesetek, káresetek, rendkívüli események panaszbejelentések kivizsgálása és bizonyításának megkönnyítése	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagának	az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi	Jogszabály szerinti kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és Személyszállítási tv.	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

továbbítása a BKK részére	látható személyek képmása, hangja, viselkedése, időadatok és a busz mozgásához igazodó GPS adatok	épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények, felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek, rendkívüli események, panaszbejelentések kivizsgálása	8. §. (13a) bekezdés alapján)		BKK, mint önálló adatkezelő
---------------------------	---	---	-------------------------------	--	-----------------------------

Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti joggyakorlás során felmerülő adatkezelések

Az Érintettek – a megőrzési időn belül – gyakorolhatják az adatkezeléssel összefüggésben őket megillető jogait, tájékozódhatnak adataik kezeléséről, ennek keretében lehetőségük van a kamerafelvételekben történő betekintésre, illetve arról másolat igénylésére.

Érintetti betekintés/másolat igénylése a következők szerint történhet:

Az Érintett az igényét személyesen, írásban, illetve e-mailen terjesztheti elő. Az igény előterjesztése során az Érintettnek pontosan meg kell határozni, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni. Pontosán meg kell határozni, hogy melyik járaton, a jármű mely részében utazott, és milyen színű és jellegű ruházatot viselt, valamint személyazonosságát - bármely fényképes igazolvány másolatának megküldésével – igazolni köteles annak érdekében, hogy (i) az adatkezelő meg tudjon arról győződni, hogy a kérelem valóban az érintettől érkezett, és (ii) az érintettet az arcképmása alapján beazonosíthassa a felvételen (a többi szereplőt a felvételen ki kell takarni). Az igazolvány másolatot a kamerafelvétel megőrzési idejéig (adott esetben a vonatkozó rendőrségi, illetve egyéb eljárás lezárulta+15 napig) őrizzük meg.

Az érintett a felvétel másolatot személyes átvétellel, postai úton, vagy elektronikus formában történő megküldéssel igényelheti, a megkeresésben az Érintett köteles meghatározni a választása szerinti átvételi módot, és ennek megfelelően köteles a szükséges adatokat (postázási cím, e-mail cím) rendelkezésre bocsátani. Amennyiben az Érintett a megkeresése során a felvétel mentéséhez szükséges adathordozót nem bocsát rendelkezésre, úgy annak díját köteles megtéríteni az adatkezelő részére. Postai úton történő átvétel esetén a postaköltség is az érintettet terheli.

- Amennyiben az Érintett személyesen veszi át a felvételt, vagy betekinteni kíván, úgy az átvételre vagy a betekintésre a Társaság telephelyén (1119 Budapest, Andor u. 27-31., bejárat a Thán Károly u. felől) szerdai napokon 10-14 óra között kerülhet sor. Kérjük az erre vonatkozó igényét a kamerafelvétel@arrivabus.hu e-mailcímen jelezze. Átvételkor/betekintéskor az Érintettnek igazolnia kell magát személyi igazolványa vagy más fényképes igazolványa bemutatásával és az átadásról/betekintésről jegyzőkönyv kerül felvételre melynek egy példánya az Érintettet illeti.
- Postai kézbesítés esetén a felvételt az Adatkezelő az Érintett nevére címezve, az Érintett által megnevezett postai címre küldi, és a kézbesítésre a Magyar Posta üzletszabályzata irányadó (kérjük legyen figyelemmel arra, hogy a postai szabályok szerint a kézbesítés helyettes részére is történhet (pl. együttlakó családtag), amire az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincs).
- Amennyiben e-mailen kéri a felvételt, úgy kérjük, hogy ezen igényét a kamerafelvétel@arrivabus.hu e-mailcímen jelezze, ilyen esetben az Adatkezelő a felvételt az így megadott e-mail címre küldi titkosított formában. A titkosítás feloldásához szükséges jelszót külön csatornán küldjük meg.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, illetve hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, illetve aki a felvételen maga is szerepel jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti az Adatkezelőtől (a lent megadott elérhetőségeken), hogy a kép- illetve hangfelvételt az Adatkezelő ne törölje. Ilyen esetben a felvételek mentésre kerülnek, bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén a megkereső személy részére adjuk át. Ilyen igény esetén a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a bírósági/hatósági megkeresés meg nem érkezik az Adatkezelőhöz, vagy az érintett megkeresésében megjelölt indok miatt arra szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 6 hónapig. Ez az időtartam szükség esetén az érintett erre irányuló kérelmére meghosszabbítható további 6 hónapos időtartamokkal. Ha ezen időtartam alatt hatósági vagy bírósági megkeresés nem érkezik a Társasághoz, és a Társaság felhívására az érintett nem nyilatkozik, úgy a felvétel a 6 hónap elteltével törlésre kerül.

A törlés mellőzésére vonatkozó igény benyújtása a következők szerint történhet:

- Amennyiben a kérelmező a felvételen maga is szerepel, úgy az igénye előterjesztését nem köteles indokolni, azonban az igény előterjesztése során pontosan meg kell határozni, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni. Pontosán meg kell határozni, hogy melyik járaton, a jármű mely részében utazott, és milyen színű és jellegű ruházatot viselt, valamint személyazonosságát - bármely fényképes igazolvány másolatának megküldésével – igazolni köteles annak érdekében, hogy (i) az adatkezelő meg tudjon arról győződni, hogy a kérelem valóban az érintettől érkezett, és (ii) az érintettet az arcképmása alapján beazonosíthassa a felvételen. Az igazolvány másolatot a kamerafelvétel megőrzési idejéig (adott esetben a vonatkozó rendőrségi, illetve egyéb eljárás lezárulta+15 napig) őrizzük meg.
- Amennyiben a kérelmező a felvételen maga nem szerepel a felvételen, úgy az igénye előterjesztését indokolni köteles, jogát, vagy jogos érdekét igazolnia szükséges. Pontosán meg kell határozni, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni, és a felvételt milyen hatóság előtt, milyen célból kívánja felhasználni. Pontosán meg kell határozni, hogy melyik járaton, a jármű mely részében történt cselekményre vonatkozóan kívánja a felvételeket felhasználni, illetve lehetőség szerint elő kell adnia felvételek azonosításához szükséges bármely további releváns információt, ami lehetővé teheti az Adatkezelő számára a felvételek azonosítását.

A törlés mellőzése iránti igény alapján tárolt felvételeket hatósági/bírósági megkeresés alapján a hatóság/bíróság részére, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén, a megkereső személy részére adjuk át.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti kérelmek	- Kérelmező érintett neve - A felvételen szereplő kérelmező esetén Arcképmása, hangja, mozgása, a felvétel idő-, és GPS adatai, és Személyazonosító okmány adattartalma - Felvétel másolat átvételi módjától	Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti kérelmek kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése: GDPR 12. cikk	Érintett	

	függően postacím vagy e-mail cím				
	A felvétel azonosításához szükséges minden további, a kérelmező által rendelkezésre bocsátott információ				

Társaság székhelyén és/vagy telephelyein történt káresemények kivizsgálásával kapcsolatos adatkezelés

A Társaságnak kiemelt érdeke, hogy a székhelyén és telephelyein az üzleti tevékenysége zavartalanul, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és belső szabályzatok szerint működjön. A telephelyeken és székhelyen történt eseményeket a Társaság ügyvezetése vizsgálja ki, majd a vizsgálat eredménye alapján születik döntés az esetleges hatósági eljárás megindításáról. A vizsgálat során adat begyűjtése, kamerafelvételek elemzése és személyek meghallgatása során a Társaság személyes adatokat kezel.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Székhelyen/telephelyeken történt események kivizsgálása	- Munkavállalók, egyéb érintett személyek beazonosításához szükséges adatok (Név, pozíció, lakcím, telefonszám, e-mailcím) - bármely az egyedi eset körülményei miatt indokolt adat - kamerafelvételek elemzése során a kamerafelvételen szereplő személyek arcképe és mozgása	Hatékony és jogszerű kivizsgálás	Jogos érdek, hogy a Társaság a telephelyein a jogszerű és biztonságos működést biztosítsa és ennek sérülése esetén az esetet vizsgálja, továbbá hatóság hatáskörébe tartozó ügyben a részére előírt jogi kötelezettségét (nyilatkozattétel, bizonyíték rendelkezésre bocsátása) teljesíteni tudja	Társaság munkavállalói egyéb érintett személyek által üzemeltetett kamerák	Szükség szerint illetékes állami hatóságok

Buszokon történt lopások, rongálások kivizsgálása során kezelt személyes adatok

A Társaság személyszállítást végző járművön történt esetleges lopásokkal, rongálásokkal kapcsolatban belső adatlapot tölt ki, illetve szükséges szerint értesíti a rendőrséget.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Buszon történt lopások, rongálás kivizsgálása	- Amennyiben rendelkezésre áll (pl. tettenérés esetén) az érintett neve, lakcíme, elérhetősége - kamerafelvételen szereplő természetes személyek arca, mozgása, esetleg közlekedésben résztvevő egyéb személyek arca és mozgása	Lopások, rongálások hatékonyabb kivizsgálhatósága, Társaság vagyontárgyait ért kár hatékony behajtása	Jogos érdek a buszon történt lopások, rongálások lehető legteljesebb körű kivizsgálása, és lehetőség szerinti dokumentálása	Társaság által üzemeltetett kamerák érintett személyek	illetékes hatóságok: rendőrség

Buszokon talált tárgyak kezelése és dokumentálása

A járművön talált tárgyat a gépjárművezetőnek lehet átadni. A talált tárgy helyszíni átadás-átvételéről a talált tárgy bizonylat kerül felvételre. Amennyiben a talált tárgy tulajdonosa a járművezetőnél jelentkezik és részére a talált tárgy az Üzletszabályzat szerint kiadható, úgy a talált tárgy kiadásának ténye a Talált tárgy bizonylat második oldalán található „A bizonylaton feltüntetett tárgy kiadása” részben kerül rögzítésre, az itt rögzített adatok együtt kerülnek kezelésre a Talált tárgy bizonylat adataival. Ha a talált tárgyért az autóbuszvezető szolgálata alatt nem jelentkezett senki, az autóbuszvezetőnek azt a diszpécserszolgáltatnak kell átadnia. A menetrend szerinti járatokon talált tárgyat a Társaság legkésőbb a megtalálást követő munkanapon a BKK (Budapesti járatok esetén), ügyfélszolgálatára köteles eljuttatni. Ezt követően a talált tárgy megőrzésére és kiadására a BKK üzletszabályzata és adatvédelmi szabályai irányadók. Gyorsan romló élelmiszerek estében azok értékesítésre kerülhetnek, az értékesítésre vonatkozó adatok szintén a Talált tárgy bizonylaton, a 2. oldalon az erre vonatkozó részben kerülnek feltüntetésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Buszon talált tárgyak járművezető általi átvétele – Talált tárgy bizonylat	- talált tárgyat leadó személy neve, lakcíme, személyi azonosító okmány száma (személyi igazolvány, diákigazolvány, útlevél) - talált tárgy leírása - talált tárgyat leadó személy aláírása - járművezető neve, beosztása, aláírása	Talált tárgyak átvétele és tulajdonosának megtalálása	Jogszabályi kötelezettség teljesítése: Ptk 5:59 §.	érintett személyek	Diszpécser szolgáltatást nyújtó szolgáltató, mint adatfeldolgozó

	• tanúk adatai (név, lakcím, személyi azonosító okmány száma) • diszpécser aláírása				
Buszon talált tárgyak kiadás – Talált tárgy bizonylatnak a talált tárgy kiadására vonatkozó része	• átvevő neve, lakcíme, személyi igazolványának (ennek hiányában diákigazolványának, útlevelének) száma • dátum • átvevő aláírása • talált tárgyat kiadó személy aláírása	Talált tárgyak kiadása a tulajdonosának	Jogsabályi kötelezettség teljesítése: Ptk. 5:61.§.	érintett személyek	Diszpécser szolgáltatást nyújtó szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Buszon talált tárgyak kiadás – Talált tárgy bizonylatnak a gyorsan romló élelmiszer értékesítésére vonatkozó része	- a talált élelmiszert megvásárló neve, lakcíme, személyi igazolványának (ennek hiányában diákigazolványának, útlevelének) száma - Élelmiszer megnevezése, súlya, egységára, beszedett összeg - szolgálatvezető aláírása	Talált tárgyak értékesítése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése: Ptk. 5:60.§.	érintett személyek	Diszpécser szolgáltatást nyújtó szolgáltató, mint adatfeldolgozó
--	--	-----------------------------	--	--------------------	--

Utasbalesetekkel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság személyszállítást végző járművön történt esetleges utasbalesetekkel kapcsolatban minden esetben értesíti a rendőrséget és szükség szerint a mentőket. Amennyiben a sérült írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri a hatóságok/mentők értesítését, úgy a balesetben résztvevő személy azonosíthatósága végett személyes adatai a menetlevélen kerülnek rögzítésre.

Az utasbalesetek során személyes adatok felvételére kerülhet sor és amennyiben van ilyen, úgy a kamerafelvételek is megvizsgálásra kerülhetnek.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Balesetekről készült kamera-felvételek	kamerafelvételeken látszó természetes személyek képmása	utasbalesetek jogszerű és hatékony kivizsgálásának biztosítása	Jogos érdek a buszon történt balesetek lehető legteljesebb körű kivizsgálása, és lehetőség szerinti dokumentálása	Társaság által üzemeltetett kamerák	BKK illetékes rendőrség, ügyészség, bíróság.
Balesetekről készült jegyzőkönyvek	- Utas neve, lakcíme - telefonszáma (nem kötelező)	utasbalesetek jogszerű és hatékony kivizsgálásának biztosítása, valamint követelés érvényesítés, továbbá Társasággal szembeni követelésekkel szembeni hatékony védekezés	Jogos érdek a buszon történt balesetek lehető legteljesebb körű kivizsgálása, és lehetőség szerinti dokumentálása	Érintett	Érintett; BKK illetékes rendőrség, ügyészség, bíróság.

Közúti balesetéről készített jegyzőkönyvek, nyilvántartások során kezelt személyes adatok

A közúti balesetéről járművezetői jelentés készül, illetve szükséges szerint hívják a mentőket és a rendőrséget. A közúti balesetek során a történetek azonosíthatóság végett személyes adatok felvételére kerül sor, a jegyzőkönyvekről a Kft. nyilvántartást vezet. A közúti balesetéről a Kft. a jegyzőkönyvek megküldésével tájékoztatja a BKK-t. A baleseti jegyzőkönyv (Baleseti kárbejelentő: „kék-sárga nyomtatvány”) a nyomtatvány szerinti adattartalommal kerül kitöltésre. A közúti balesetek kivizsgálása és dokumentálása során - amennyiben rendelkezésre áll és releváns – a busz kamerafelvételei is megvizsgálására kerülnek.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Balesetéről készült jegyzőkönyvek és kapcsolódó nyilvántartás vezetése	• Érintett neve, lakcíme, telefonszáma • Baleseti kárbejelentő tartalma • Kamerafelvételek	Balesetek, felelősség dokumentálása, BKK felé történő tájékoztatásadasi kötelezettség teljesítése, kártérítések és kártérítési igények kezelése és alátámasztása, statisztikai adatok kiértékelése	Jogos érdek a balesetek lehető legteljesebb körű kivizsgálása, és lehetőség szerinti dokumentálása, a kártérítések és kártérítési igények rendezése Jogos érdek továbbá a BKK-val, kötött megállapodásban foglalt kötelezettségek teljesítése	Érintett	BKK Szükség esetén közlekedési hatóság

Utasok panaszainak kezelése

A Társaság a mindenkorai Panaszkezelési Szabályzatában foglaltak szerint nyilvántartást vezet különjáratait és szerződéses személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevők panaszainak kezelésére, panaszainak kivizsgálására, a vizsgálati megállapítások utassal való közlésére. A Társaság panaszként kezeli az utasok által a szolgáltatás színvonalával, tartalmával és a szolgáltatást nyújtó autóbuszával kapcsolatos, hozzá írásban eljuttatott sérelmeket.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Utasok szolgáltatás színvonalával, tartalmával, szolgáltatást nyújtó autóbusszal kapcsolatos panaszainak kezelése	- utas neve - címe (emailcíme) - telefonszáma (nem kötelező) - panasz előterjesztésének helye, ideje és módja - utazás időpontja - panasz körülírása - utas aláírása (papír alapú panaszbenyújtás esetén) - panaszra adott válasz tartalma <u>Amennyiben rendelkezésre áll, úgy kamerás jármű esetén:</u> - beazonosított adatok alapján kamera felvételek, képek, amelyeken természetes személyek arcképe és mozgása lehet látható	Beérkező panaszok kivizsgálása és kezelése	Fgy.tv. 17/A. §. telefonszám esetén érintett hozzájárulása	Érintett	Kivizsgálás céljából a szerződéses partnerek

BKK, megkereséses utasbalesetek, utaspanasz, illetve egyéb esetben

Kft. az utasbalesetekkel, valamint utaspanaszokkal kapcsolatosan kezelt információt ilyen igénye esetén szerződéses kötelezettsége alapján átadja a szolgáltatása megrendelőjének, a BKK-nak kivizsgálás céljából.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Utaspanasz, Utasbaleseti jegyzőkönyv, Kamerafelvételek és egyéb információk átadása BKK felé	- kamerafelvételen szereplő természetes személyek képmása, esetleg közlekedésben résztvevő egyéb személyek képmása - utaspanaszban szereplő személyes adatok - utasbaleseti jegyzőkönyvben szereplő személyes adatok	Utasbalesetek könnyebb kivizsgálása és a vétkes személy beazonosíthatósága	Jogos érdek, a BKK-val, kötött megállapodás alapján a szerződéses kötelezettségek teljesítése	Társaság Érintett	BKK

Kárügyintézkések adatkezelése

A Társaság nyilvántartást vezet a tulajdonában levő, illetve az általa lízingelt járművek kárrendezési folyamatáról. A baleset jellegétől függetlenül a gépjármű vezetőnek a káresemény helyszínén az alábbi

adatlapokat kell kitöltenie: MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről; Kárfelvételi jegyzőkönyv; Gépjármű Kárbejelentő Lap; Baleseti Bejelentő.

A kárrendezési nyilvántartásban a fent megjelölt adatlapok tartalma szerint mind személyes adatokat /beleértve a balesetben érintett gépjármű vezetőjének személyes adatait, mind a Szolgáltató autóbusha vezetőjének személyes adatait/, mind a káresemény körülményeivel kapcsolatos adatokat nyilvántartjuk.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Káresemény, melyben csak a Társaság autóbusha érintett	Az alábbi dokumentumokban rögzített személyes adatok: MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről; Kárfelvételi jegyzőkönyv Gépjármű Kárbejelentő Lap; Baleseti Bejelentő különösen: autóbusz vezető neve jogosítványának másolata Biztosító, hatóság által bekért egyéb adatok	káresemény rendezése /gépjármű javítása/	jogos érdek – károk dokumentálása /jogszabályi kötelezettség kötelező hatósági jelenlétnél Szerződéses kötelezettség teljesítése a biztosító felé	érintett	Könyvelő szolgáltató, mint adatfeldolgozó biztosító Rendőrség, Bíróság, Ügyészség
Káresemény, melyben egyéb gépjármű is érintett	Az alábbi dokumentumokban rögzített személyes adatok: MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről; Kárfelvételi jegyzőkönyv Gépjármű Kárbejelentő Lap; Baleseti Bejelentő különösen: autóbusz vezető neve jogosítványának másolata másik gépjármű(vek) vezetőjének/vezetőinek neve rendszáma	káresemény rendezése /gépjármű javítása/	jogos érdek/jogszabályi kötelezettség kötelező hatósági jelenlétnél Jogos érdek, a szerződéses kötelezettség teljesítése a biztosító felé	érintettek	Könyvelő szolgáltató, mint adatfeldolgozó biztosító Rendőrség, Bíróság, Ügyészség

	jogosítvány száma				
	biztosítójának neve				

Postázás során kezelt személyes adatok kezelése

A folyamatban lévő hatósági eljárások során a Kft.-nek címzett postai küldeményeket a Kft. minden esetben iktatja és lefűzi, majd a szkennelt dokumentumot az illetékes részére továbbítja a Kft.-n belül. A postai küldeményben szereplő esetleges személyeket érintő adatokat Kft. kezeli.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Postai küldemények iktatása	kézhez vett postai küldeményekben szereplő személyes adatok	Postai küldemények iktatása az illetékesnek való továbbítás és utólagos visszakereshetőség érdekében	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez Hatósági megkeresés esetén a megkeresésben foglalt jogszabályi hivatkozás alapján, törvényes kötelezettség teljesítése	Postai küldeményt feladó hatóság	

A központi e-mail címre érkező, valamint a www.arrivabus.hu felületen történő megkeresések kezelése, mentése

A központi e-mail címre, valamint a www.arrivabus.hu felületen érkezett megkereséseket az arra felhatalmazással rendelkező kolléga fogadja és továbbítja a Kft.-n belül, ezzel kapcsolatosan a megkeresésekben szereplő esetleges személyes adatok kezelésére kerül sor. A beérkező megkeresések, azok tartalmától függően az ügyintés során kerülnek feldolgozásra és mentésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Beérkező elektronikus megkeresések fogadása	beérkező elektronikus küldeményekben szereplő személyes adatok	Elektronikus küldemények szervezeten belüli illetékesnek való továbbítása	Jogos érdek a beérkező megkeresések fogadása és intézése Szerződéses jogviszony esetén, a beérkező megkereséseket szerződéses kötelezettség teljesítése jogalapon kezeljük	Érintett	

--	--	--	--	--	--

A www.arrivabus.hu honlap látogatóinak adatai/sütik

A Kft. honlapjának látogatói adatait a Kft. ún. sütik alkalmazásával rögzíti.

A cookie/süti egy olyan fájl (információcsomag), amely akkor kerül(het) a böngészésre használt eszközre, amikor az érintett egy weboldalt látogat meg. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internet-használati szokásainak rögzítésére.

Általánosságban a cookie-k megkönnyíthetik egy honlap használatát, elősegíthetik, hogy a honlap az érintett számára megfelelő információt nyújtson, illetve biztosítják a honlap üzemeltetői részére az oldal működése feletti felügyeletet (pl. visszaélések megakadályozása és az oldalon elérhető szolgáltatások megfelelő biztosítása).

A Kft. honlapjára való belépéssel, ha ezt az Érintett által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt az Érintett a weboldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat ezen cookie-k segítségével.

A cookie-k használatának engedélyezése önkéntes. A cookie-k letiltása általában a böngésző Eszközök/Beállítások menüjében, adatvédelem és/vagy cookie vagy süti pont alatt keresztül lehetséges, valamint a weboldal első látogatásakor automatikusan felugrik egy ablak, felhívva a figyelmet a sütikre.

Az Adatkezelő által alkalmazott cookie-k a következő típusú cookie-k lehetnek

- munkamenet cookie-k, mely lehetővé teszi a látogató által az oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ennek a cookie-nak az érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, ha az így van beállítva. Ez a süti a nyelvbeállítási adatokhoz fér hozzá (személyes adatokhoz nem), és a süti élettartama: Böngésző bezárása

- teljesítményt biztosító cookie-k, ami információt gyűjt a látogató honlap használatáról. A cookie alkalmazásának célja az Adatkezelő honlapjának és a rajta megtalálható funkcióknak a fejlesztése, optimalizálása, a lehető legjobb szolgáltatás nyújtása érdekében. A teljesítményt biztosító cookie-kat a Google Analytics, a Facebook és a Flickr használja. A Google Analytics cookie-k (`_ga`, `_gid`, `_gat`) személyes adatokhoz nem férnek hozzá. A sütik élettartama: `_ga`: 2 év, `_gid`: 24 óra, `_gat_session` végéig. A Facebook cookie-k szabályzat és élettartama itt érhető el: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. A Flickr cookie szabályzata itt érhető el: <https://www.flickr.com/help/cookies>.

Tájékoztatjuk, hogy ezek a sütik önmagukban nem tudják a honlap látogatójának személyét beazonosítani, és az Adatkezelő nincs abban a helyzetben és nem tesz lépéseket annak érdekében, hogy az érintettet beazonosítsa.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
honlap látogatók adatainak kezelése	fentiek szerint	a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez	Érintett	szerver szolgáltató adatfeldolgozó

Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

Kft. a felhasználókkal való hatékonyabb kapcsolattartás érdekében az alábbi Facebook és Instagram oldalt üzemelteti: <https://www.facebook.com/arrivabuskft/>; <https://www.instagram.com/arrivabushu/>

A közösségi oldalainkon kizárólag az érintett felhasználónevét (az általa az adott oldalon megadott azonosító nevet) és amennyiben az érintett az adott oldalon feltöltötte, úgy a képmását látjuk. A közösségi oldalról adatokat nem mentünk le és nem tárolunk saját szerveren. Egyebekben a közösségi oldalak felhasználására az oldal szolgáltatójának adatkezelési szabályzatai irányadók.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Oldalt kedvelők felhasználói adatlapjának kezelése	- Név - Felhasználó által közzétett egyéb személyes adatok - képmás	Felhasználókkal való kapcsolattartás, marketing	Érintett hozzájárulás a	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egysége
Oldalt kedvelők által küldött üzenetek kezelése	- Név - Felhasználó által közzétett egyéb személyes adatok	Felhasználókkal való kapcsolattartás	Érintett hozzájárulás a	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egysége

Marketing tevékenység során kezelt személyes adatok

A Társaság által szervezett rendezvényeken, a rendezvényeken részt vevőkről fotók és videofelvételek készülhetnek, melyeket a Társaság – érintetti külön hozzájárulás esetén – promóciós és marketing célokból kezel. Továbbá a Társaság szervez egyedi kirándulásokat (pl. reptéri látogatás), amely esetben előre le kell adni a résztvevők adatait.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Rendezvényeken történt események rögzítése marketing célból	- Fényképfelvételek - Videofelvételek - Hozzájárulások adatai: név, lakcím, aláírás	Marketing	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó adatfeldolgozója
Egyedi kirándulásokon részvétel	- Név - Hozzájárulások adatai: név, lakcím, aláírás	Egyedi kirándulásokra vonatkozó részvétel biztosítása	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó adatfeldolgozója

Egyéb, a jelen Tájékoztatóban nem nevesített adatkezelések

A Kft. a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem részletezett adatkezeléseket is folytathat, ezek vonatkozásában minden esetben az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást az érintettek részére, és ezen adatkezelésekre is kiterjed a jelen Tájékoztató hatálya.

Személyes adatok címzettjei (kihez továbbítjuk az adatokat):

Címzettnek minősülnek mindazok, akik részére az adatokat továbbítjuk, illetve akik hozzáféréssel rendelkeznek az adatokhoz. Ezen belül két kategóriát különböztetünk meg, az egyik az adatfeldolgozók kategóriája, akik az Adatkezelők megbízásából és utasítása szerint kezelik az adatokat (Könyvelő szolgáltató, Szerver és IT rendszerek szolgáltatója, Biztonsági szolgáltató, stb. – az Adatfeldolgozók részletes adatait jelen dokumentum Különös része tartalmazza), a másik azon hatóságok kategóriája, akik részére jogszabályi kötelezettség alapján kell az Adatkezelőknek adatokat szolgáltatnia (NAV, Statisztikai hatóság, Fogyasztóvédelmi hatóság, Rendőrség, Bíróságok, Ellenőrző szervek).

A harmadik országbeli adatfeldolgozó szolgáltatókat a GDPR szerint úgy kell tekinteni, hogy személyes adatok harmadik országba kerülnek továbbításra. Ezen adatfeldolgozókat minden esetben úgy választjuk ki, hogy a GDPR-nak való megfelelés biztosítva legyen, így ezen adatfeldolgozók számára vagy a Bizottság Megfelelőségi Határozata szerint lehetséges az adatok továbbítása, vagy a Bizottság által kiadott Model Klauzulák-at alkalmazzuk, hogy biztosítsuk az adatok megfelelő védelmét.

Az adatkezelés időtartama (meddig tároljuk az adatokat):

Minden olyan esetben, ahol az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatokat a cél megvalósulásáig, illetve, ha az korábbi, úgy a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az Érintett a hozzájárulását bármikor, díjmentesen visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Abban az esetben, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogszabályi rendelkezés, az adatokat a jogszabályban rögzített ideig kezeljük.

Abban az esetben, amennyiben az adatkezelés jogalapja szerződéses kötelezettség teljesítése, az adatokat az általános elévülési ideig, azaz a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

Abban az esetben, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, az adatokat ezen érdek fennállásáig, illetve, ha az korábbi, úgy az Érintett tiltakozásáig kezeljük, kivéve, ha adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatszolgáltatási kötelezettség (kötelező-e megadni az adatokat):

Amikor az adatkezelés jogszabályon alapul, a személyes adatok megadásának kötelezettségét a jogszabály írja elő, vagy a jogszabályi kötelezettség teljesítése nem lehetséges az adatok kezelése nélkül, ilyen esetben az adatokat az Érintettek kötelesek megadni (pl. számlázási adatok).

Amikor az adatkezelésre szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor, úgy az adat szolgáltatása szerződéses kötelezettségen alapul, ilyen esetben az adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele (pl. szerződést aláíró cégképviselő neve).

Amikor az adatkezelésre az érintett hozzájárulása alapján kerül sor, úgy az adat szolgáltatása önkéntes.

Fontos tudni, hogy amikor az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy szerződés kötelezettség teljesítése érdekében szükséges, továbbá, ha az adatkezelésre jogos érdek alapján kerül sor, az adatok rendelkezésre bocsátása nélkül az adott szolgáltatást az Érintett sajnos nem tudja igénybe venni.

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:

Személyes adataihoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

Adatok helyesbítéséhez való jog: Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

Adattörlés iránti jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

Adatok kezelésének korlátozása iránti jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül,

hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog: Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósági igényérvényesítés: Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

II. RÉSZ: RÉSZLETES ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Fejezet - A Tájékoztató célja és hatálya

1.1 A Tájékoztató célja

E Tájékoztató célja, hogy meghatározza a Kft.-nél történő adatkezelések főbb szabályait és kereteit, és biztosítsa, hogy a Kft. megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályi előírásoknak és megfelelő tájékoztatást nyújtson az érintettek részére a személyes adataik kezeléséről. A Tájékoztató célja továbbá, hogy a Kft.-nél biztosítsa a jogszabályi előírások alapján a közérdekű adatok nyilvánosságát. A Kft. valamennyi adatkezelése során jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató), továbbá egyéb belső szabályzatai, utasításai rendelkezései szerint jár el.

1.2 Általános Rendelkezések

A jelen Tájékoztató a Kft.-nél mindenkor érvényben levő további belső szabályzatokkal, utasításokkal együttesen kell értelmezni.

A jelen Tájékoztató – bár a Kft. törekedett a teljes körű szabályozásra – nem szükségszerűen tartalmazza az összes, a Kft. tevékenységével és működésével kapcsolatos adatkezelést. Amennyiben olyan adatkezelés szükségessége merül fel, ami a jelen Tájékoztatóban nem került rögzítésre, úgy a Kft. minden alkalommal külön adatkezelési tájékoztató közzétételével tájékoztatja az érintetteket az adott adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről.

Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait a jelen Tájékoztató teljes körűen tartalmazza.

A jelen Tájékoztató Általános része az általános, minden adatkezelésre irányadó általános szabályokat rögzíti, a Különös része pedig specifikusan az egyes adatkezelésekre vonatkozó szabályokat és tájékoztatásokat tartalmazza.

A jelen szabályzat egy mindenkor hatályos példányát a Kft. székhelyén kell tartani.

A jelen Szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a https://www.arrivabus.hu/_upload/editor/Adatvedelmi_tajekoztato_VT-ARRIVA_Kft.pdf menüpontban

A jelen Tájékoztatóban alkalmazott jogszabály rövidítések a következő jogszabályokra utalnak:

GDPR – AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE
REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL
(2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Info tv. – 2011. évi CXII. évi törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Ptk. – 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Btk. – 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről

Mt. – 2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről

Számviteli tv. – 2000. évi C. törvény a számvitelről

Art. – 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről

Tbj. – 1997. évi LXXX. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről

Szvm. – 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

Munkavédelmi tv. - 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről

Személyszállítási tv. - 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról

Fgy. tv. -1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

1.3 A Tájékoztató időbeli hatálya

A jelen Tájékoztató kiadása napjától, a szükséges módosításokkal visszavonásig érvényes. A Tájékoztató változtatásánál mindenképpen szerepeltetni kell az aktuális verzió azonosító-számát.

1.4 A Tájékoztató személyi hatálya

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed mindenkre, akinek valamely személyes adatával kapcsolatban a Kft. valamilyen műveletet végez, és kiterjed mindazokra, akik a Kft. szervezetén belül, vagy a Kft. megbízásából az adatkezelési műveleteket végzik.

1.5 A Tájékoztató tárgyi hatálya

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed mindazon személyes adatokra, amelyeket a Kft.

- valamely szerződéses jogviszonyból adódóan,
- az érintett adatszolgáltatása útján,
- Kft. tevékenységből eredően került a birtokába.

2. Fejezet

2.1 A személyes adatok kezelésének alapfogalmai és elvei

2.1.1 Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.1.2 Különleges adat

a) faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatok.

2.1.3 Bűnügyi személyes adat

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

2.1.4 Közérdekű adat

az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő, valamint a tevékenységére vonatkozó, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől;

2.1.5 Közérdekből nyilvános adat

a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

2.1.6 Érintett hozzájárulása

az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

2.1.7 Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2.1.8 Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS minta, iriszkép) rögzítése is;

2.1.9 Adattovábbítás

ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.1.10 Nyilvánosságra hozatal

ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.1.11 Adattörlés

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.1.12 Adatmegsemmisítés

az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.1.13 Adatfeldolgozás

a személyes adatokon az adatkezelő megbízásából az adatfeldolgozó által végrehatott bármely adatkezelési művelet

2.1.14 Adatfeldolgozó

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

2.1.15 Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer)

a személyes adatok bármely módon centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

2.1.16 Adatállomány

az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

2.1.17 Harmadik fél

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.1.18 Címzett

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

2.1.19 EGT-állam

az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, EU tagállamai, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégia

2.1.20 Harmadik ország

minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

2.1.21 Álnevesítés

a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

2.1.22 Profilalkotás

személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

2.1.23 Adatvédelmi incidens

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2.2 Alapelvek

A személyes adatok

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”); - ami azt jelenti, hogy az adatokat csak a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint szabad kezelni, és az érintett részére lehetővé kell tenni, hogy az adatkezelés körülményeiről (céljai, jogalap, időtartam stb.) megfelelően tájékozódhasson;
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem szabad kezelni a meghatározott célokkal össze nem egyeztethető módon (közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés megengedett) („célhoz kötöttség”); - ami azt jelenti, hogy egy meghatározott célból kezelt adatot csak kivételesen lehet más célra is felhasználni;
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”); - ami azt jelenti, hogy csak akkor kezelhető a személyes adat, ha nincs más mód a meghatározott cél elérésére;
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”); - ami azt jelenti, hogy az adatokban bekövetkező változásokat a lehet leghamarabb át kell vezetni;
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; („korlátozott tárolhatóság”); ez azt jelenti, hogy a meghatározott cél elérését (az adatkezelés maximális időtartamát) követően az adatot vagy törölni vagy anonimizálni kell, hogy az adatból már ne lehessen az érintettet azonosítani;

- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”); - megfelelő IT és egyéb biztonsági intézkedések kellenek, hogy illetéktelenek ne férjenek hozzá az adatokhoz;
- Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”) – az adatkezelő az adatkezelési folyamatait belső utasításokkal, szabályozásokkal rögzíti, hogy a szervezetben pontosan követhetők legyen a folyamatok (és szükség esetén ez igazolható legyen a hatóságok felé).

2.3 Adatkezelések céljai

Az adatkezelések célját a Kft. minden egyes adatkezelés esetén külön határozza meg, ezek a Különös részben kerülnek rögzítésre.

2.4 Adatkezelések jogalapja

Az adatkezelések jogalapját a Kft. minden egyes adatkezelés esetén külön határozza meg, ezek is a Különös részben kerülnek rögzítésre.

A GDPR az adatkezelések jogalapjaként 6 típust különböztet meg, melyek a következők:

2.4.1 Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések (érintett hozzájárulása)

Az érintett hozzájárulása minden esetben önkéntes, és kizárólag valamilyen aktív cselekménnyel valósulhat meg (a hallgatás nem beleegyezés). Ilyen lehet az írásbeli hozzájárulás (akár külön nyilatkozatban, akár például egy szerződés aláírásával, ahol a szerződés maga tartalmazza a hozzájárulást), az elektronikus felületen történő checkbox kipipálás, „hozzájárok” gombra kattintás stb.).

A hozzájárulást minden egyes adatkezelés tekintetében külön-külön kell/lehet megadni.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét, tehát a hozzájárulást csak a jövőre nézve lehet visszavonni. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását, tehát a hozzájárulás visszavonása történhet akár egy írásbeli levél formájában, továbbá telefonon, e-mail-ben megküldött nyilatkozat formájában is.

16 évet be nem töltött személy, illetve a cselekvőképességében korlátozott személy hozzájáruló jognyilatkozata akkor érvényes, ha azt a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló/illetve cselekvőképességében korlátozott személy esetén gyámja/gondnoka adta meg.

2.4.2 Olyan szerződés megkötéséhez, valamint teljesítéséhez szükséges adatkezelések, amelyben az érintett az egyik fél (szerződéses kötelezettség)

Amennyiben a személyes adat kezelése nélkül a szerződés teljesítése nem lehetséges, úgy ez jogszerű indoka lehet az adatkezelésnek. Ilyen esetben nem szükséges az érintett külön hozzájárulása.

A szerződések teljesítése körében felmerülő adatkezelések leggyakrabban a szerződő felek szerződésben rögzített személyes adataira vonatkoznak (név, lakcím stb.), de ilyenek lehetnek például egy szolgáltatás igénybe vétele esetén a szolgáltatás igénybe vételével összefüggő adatok.

2.4.3 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés szükségességét (kötelezően) jogszabály írja elő (jogszabályi kötelezettség)

A jogszabályokon alapuló adatkezelések célja az adott jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, jogok érvényesítése. A jogszabályban elrendelt adatkezelések kötelező adatkezeléseknek minősülnek, melyek mértékét és időtartamát minden esetben a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Nagy számú jogszabály ír elő adatkezelési kötelezettséget. Fontos, hogy a jogszabályi kötelezettség nem opcionális, tehát azokat minden esetben teljesíteni kell. Ilyenek lehetnek például az adózási, bérszámfejtési kötelezettségekkel összefüggő adatkezelések, a kötelező munkaköri alkalmassági vizsgálatokkal összefüggő adatkezelések, a munkabalesetek jegyzőkönyvezése és kivizsgálása során megvalósuló adatkezelések stb.)

2.4.4 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

Olyan speciális esetben, amikor az érintett nem tudja a saját érdekeit érvényesíteni, vagy az eljárásában akadályoztatva van, lehetőség van arra, hogy az adatai kizárólag a szükséges mértékben, és kizárólag az akadályoztatás idejére a létfontosságú érdek érvényesítése körében kerüljön kezelésre.

2.4.5 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (hatósági adatkezelések)

Miután a Kft. nem hatóság, így ilyen jogalapon a munkáltató nem végez adatkezelést.

2.4.6 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek)

A jogos érdek alapja általában egy jogszabályban, vagy megállapodásban rögzített, illetve üzleti szempontból méltányolható jog érvényesítése, ugyanakkor ez egy lehetőség, és nem kötelezettség, mint pl. a jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelések.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekre a Kft. döntésétől függően kerülhet sor, amennyiben a jogos érdek azonosításra és igazolásra került.

Fontos körülmény, hogy a jogos érdek alkalmazásának feltétele, hogy ezen érdekekkel szemben ne élvezzen elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

Minden olyan esetben tehát, amikor az adatkezelés jogalapja a Kft. jogos érdeke, a Kft. egy úgynevezett érdekmérlegelési teszt alapján dönt az adatkezelés megengedhetőségéről. Az érdekmérlegelési teszt lényege, hogy a Kft. azonosítja az elérni kívánt célját, annak lehetséges eszközeit, és ezzel szembeállítva megvizsgálja az érintettek jogait és szabadságait, és csak akkor kezelheti az adatokat, ha a Kft. jogos érdeke felülírja az érintett jogos érdekét. Az érdekmérlegelési tesztet a Kft. minden esetben írásban dokumentálja, annak megállapításairól pedig az érintett tájékoztatást kérhet.

3. Fejezet

3.1

Személyes adat Kft-nél akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett írásban hozzájárult, vagy az szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy törvényben előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve törvényi felhatalmazás, vagy Kft. jogos érdeke alapján a Kft. elrendeli.

3.2

A Kft. szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak, és megbízás alapján adatkezelési műveleteket végző szervezetek és érintett alkalmazottaik kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

3.3 Adatkezelési nyilvántartás

3.3.1

Minden adatkezelő és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselője a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet, azaz minden adatkezelő Adatkezelési Nyilvántartást köteles vezetni, minden egyes adatkezeléséről. Amennyiben az adatkezelő egyes helyzetben adatfeldolgozóként jár el, úgy az Adatkezelési Nyilvántartásnak az adatfeldolgozásokra vonatkozó adatokat elkülönülten kell tartalmaznia.

3.4 Adatbiztonsági rendszabályok

A Kft. működésével és tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatokat elektronikus formában és papír alapon is tárolja. Az adatok biztonsága érdekében a Kft. megfelelő szervezeti és technikai intézkedéseket alkalmaz. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek. Az adatbiztonsági szabályokról a Kft. a jelen Tájékoztatótól elkülönült belső szabályzatokkal, utasításokkal is rendelkezik.

3.4.1 A számítógépes hálózaton tárolt adatok

3.4.1.1

A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést kell végezni. A mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik, és mágneses adathordozóra történik. A lementett adatokat tároló mágneses adathordozót az erre a célra kialakított páncéldobozban kell tárolni tűzbiztos helyen és módon. A biztonsági mentés az adatok helyreállíthatóságát biztosítja, egyebekben adatkezelési műveletek végrehajtására a biztonsági mentés adatállománya nem használható.

3.4.1.2 *Vírusvédelem*

A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni.

3.4.1.3 *Hozzáférés védelem*

A társaság hálózatán kezelt személyes adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani. A személyes adatok nyilvánosságra hozatalát technikailag nem lehet megakadályozni, ezért ezen Tájékoztató 3. fejezet 3.3. pontja szerinti üzleti titok kezelést kell alkalmazni.

3.4.1.4 *Hálózati védelem*

A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával meg kell akadályozni, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

3.5 Az adatkezelő tájékoztatási kötelezettsége

A Kft-nek, mint adatkezelőnek kötelezettsége, hogy az érintettet a személyes adatai kezeléséről, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson. A Kft. ezen tájékoztatási kötelezettségének a jelen Tájékoztató elfogadásával és közzétételével tesz eleget.

Amennyiben az itt megfogalmazottakkal kapcsolatosan bármilyen kérdése lenne, illetve a 3.6. pontban rögzített jogait érvényesíteni kívánja, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi e-mail elérhetőségen: arrivabus@arrivabus.hu.

- a) A személyes adatok kezelése tekintetében Adatkezelőnek a Kft. minősül.
- b) A Kft. adatkezelése során alkalmazott adatfeldolgozók listáját jelen dokumentum Különös része tartalmazza, és a Különös részben minden egyes adatkezelés esetén meghatározásra kerül az adott adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó személye. A Társaság által alkalmazott IT szolgáltató minden elektronikusan rögzített adathoz hozzáféréssel rendelkezik, így ezen szolgáltatók a Különös részben az Adatkezelés címzettjei között már nem kerülnek külön feltüntetésre. Adatfeldolgozó csak olyan személy/vállalkozás lehet, aki írásbeli szerződésben vállalja az adatfeldolgozási feladatok ellátását, és akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására (az adatkezelés célját, jogalapját, az adatkezelési feladatokat és körülményeket, ideérve a szükséges biztonsági intézkedéseket is az adatkezelő határozza meg). Az adatfeldolgozó nem jogosult az általa kezelt adatokat saját célra felhasználni.
- c) Az adatkezelések célja és jogalapja minden egyes adatkezelés esetében a Különös részben kerül feltüntetésre. Amennyiben az adatkezelés a Kft. jogos érdekén alapul, úgy a különös rész ezen specifikus jogos érdeket külön meghatározza.
- d) Szintén a Különös részben kerül feltüntetésre, hogy a kezelt személyes adatokhoz ki fér és férhet hozzá, azok kihez, milyen célból (hatósághoz, harmadik személyhez) kerülnek továbbításra

(adatkezelés címzettjei). A Szervezeten belüli hozzáférési rend belső jogosultságkezelő rendszerben kerül szabályozásra, melynek során érvényesítésre kerül, hogy az érintett adatokhoz a szervezeten belül is csak olyan személy férhet hozzá, aki arra megfelelő jogosultsággal rendelkezik.

- e) Az adatok továbbításával összefüggésben a Kft. az alábbiakról tájékoztatja az érintetteket:
- A Kft. az általa kezelt személyes adatokat a jogszabályi kötelezettséggel előírt hatóságok részére továbbítja (NAV, NEAK, Nyugdíjhatóság, Munkavédelmi hatóság stb.).
 - A Kft. az adatokat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez jogosult bíróságok, hatóságok részére továbbítani (kártérítési igények, bűncselekmények gyanúja esetén a feljelentéshez szükséges adatok stb.).
 - A Kft. jogosult a kötelezettségei teljesítéséhez és jogai érvényesítéséhez adatfeldolgozókat igénybe venni (tárhely szolgáltató, könyvelő, bérszámfejtő, ügyvéd), ezek listáját jelen dokumentum Különös része tartalmazza.
 - A Kft. EGT térségen kívüli területre kizárólag akkor továbbít személyes adatot, ha az feltétlenül szükséges és az érintett ország rendelkezik a Bizottság megfelelőségi határozatával, vagy ha az adattovábbítás megfelelő és alkalmas garanciák mellett történik; ez utóbbiakról az érintettek bármikor információt kérhetnek a Kft.-től, és részletes tájékoztatást találhatnak a Bizottság https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en oldalán.
- f) Az érintett kérelmezheti a Kft.-től a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, bizonyos esetekben joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor, díjmentesen visszavonhatja. Az érintett jogosult a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani és jogosult arra, hogy jogait és igényeit bíróság előtt érvényesítse. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait részletesen a 3.6. pont tartalmazza.
- g) a Kft automatikus döntéshozatalt, és profilalkotást nem végez.

3.6 Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai

3.6.1 Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát egy érintett szeretné tudni, hogy a Kft. kezeli-e az ő személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel, melyről az eljárás során az érintettet tájékoztatja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.6.2 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft., mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Kft minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Kft. tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.6.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Kft. nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Kft. nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Kft. minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mert utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Kft. minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.6.5 Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.6.6 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő az érintettektől érkező megkereséseket a lehet ő leghamarabb, de legkésőbb 1 hónapon belül (ez a határidő indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható) megválaszolja.

3.6.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítanunk, kivéve, ha egy érintett kérelme „egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó” (GDPR 12. cikk). Ezekben az esetekben a költségekre adminisztratív díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést; Az adminisztratív díj kiszámítása az alábbiak szerint történik:

- a) amennyiben a kérelem teljesítéséhez nem szükséges adathordozó rendelkezésre bocsátása, vagy papír alapú dokumentáció fénymásolása, úgy a díj: 3000 Ft/óra.
- b) amennyiben adathordozón kerül átadásra a vonatkozó adat, úgy az adathordozó díja + a) pont szerinti díj
- c) amennyiben papír alapú fénymásolás szükséges, úgy oldalanként további 100 Ft/oldal kerül felszámolásra.

3.7 A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A magyar felügyeleti hatóság pontos elérhetősége a jelen Tájékoztató végén kerül feltüntetésre.

3.8 Kártérítés és sérelemdíj

Ha a Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha a Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a Kft.-től sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben a Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és a Kft. köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

A Kft. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban,

amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az Adatvédelmi Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

- a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

4. *Adatkezelő adatai*

A Kft., mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

ArrivaBus Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve:	ArrivaBus Kft.
Székhelye:	8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Adószáma:	11604213-2-07
Cégjegyzékszám:	07-09-006293
Telefonos elérhetősége:	+36-22-330-575
E-mail:	arrivabus@arrivabus.hu

5. *Adatvédelmi Hatóság adatai*

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím:	H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím:	1374 Budapest, Pf. 603.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu

6. Fejezet

Ellenőrzés

6.1

Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen ezen Tájékoztató rendelkezéseinek betartását a Kft.-nél adatkezelést végző szervezeti egységek vezetői folyamatosan kötelesek ellenőrizni.

6.2

A Kft.-nél a kezelt adatok ellenőrzését az ügyvezető igazgató a belső adatvédelmi munkatárs bevonásával évente egyszer ellenőrzi.

KÜLÖNÖS RÉSZ

7. Fejezet

7.1. Szerződéses partnerek adatai (vevők/beszállítók)

A Kft. szolgáltatásai nyújtásának, valamint a Kft. beszerzéseinek szükségszerű velejárója szerződések megkötése és kezelése, kapcsolattartás a szerződéses partnerrel, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése, melyek személyes adat kezelést valósíthatnak meg. A szerződéses jogviszonyokban egyes adatkezelések önkéntes hozzájáruláson alapulnak, más esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, bizonyos esetekben az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, és az is előfordul, hogy az adatkezelésre bármelyik fél jogos érdeke alapján kerül sor. A Kft. 3 M összeget elérő készpénz teljesítést nem fogad el (kizárólag bankszámla utalást), így Pmt. szerinti ügyfél azonosítást nem köteles végezni.

A jelen adatkezelési Tájékoztató a szerződések mellékletét képezi minden olyan esetben, amikor a szerződés személyes adat kezelésével jár.

Az ügyfelekkel/beszállítókkal kötött szerződéssel érintett adatok kezelése egyrészről a szerződéses példányok papír alapú irattározásával (a Kft. székhelyén), másrészről az adatoknak elektronikus mentésével valósul meg, a Kft. saját szerverén.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Magánszemély szerződéses partner adatainak kezelése	• Név • Lakcím • EV nyilvántartási száma • adószám/ adóazonosító jel	Szerződő partner azonosítása, szerződés teljesítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

	Bankszámlaszám (ahol szükséges)				
	- E-mail cím - Telefonszám Kapcsolattartó megjelölése esetén: - Kapcsolattartó neve - E-mail címe - Telefonszáma - beosztása - Névjegykártya (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Szerződéses kötelezettség teljesítése Harmadik személy kapcsolattartó megjelölése esetén: a szerződéses kapcsolattartás hoz fűződő jogos érdek	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó
	Számlázási adatok	Bizonylatok kiállítása	Jogszabály: Számviteli tv. 165-169.§.	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Könyvelő, mint adatfeldolgozó
Jogi személy szerződéses partner adatainak kezelése	- Jogi személy képviselőjében eljáró személy neve - Beosztása - Névjegykártya (ahol felmerül)	Szerződő partner azonosítása, szerződés teljesítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése	Érintett	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó
	- E-mail cím - Telefonszám - Kapcsolattartó neve - E-mail címe - Telefonszáma - beosztása - Névjegykártya (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	A szerződéses kapcsolattartás hoz fűződő jogos érdek	Érintett vagy amennyiben nem azonos a képviselővel, akkor az adatok forrása a jogi személy képviselője, aki felel azért, hogy az adatok továbbítására megfelelő	Összetett adminisztratív szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

				felhatalmazással rendelkezik	
--	--	--	--	------------------------------	--

7.2. Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő adatkezelések

Budapesti Közlekedési Központ (BKK): rendszeres, menetrend alapján közlekedő járatok Budapesten
Személyes adatok kezelése csak a bérletérvényesség- és a nyugdíjasok esetében az életkor ellenőrzésével történik, ami betekintéssel az igazoló okmányokba történő betekintéssel valósul meg. Nincs adatmegőrzés.

MUNKÁS JÁRATOK: Szerződött partnerekkel egyeztetett időpontban- és megállókat érintve közlekedő járatok. Igénybe vételükhöz utazási igazolványt kerül kiállításra, melyen az érvényesség és település név kerül rögzítésre. Ilyen igazolvány kiállítása hiányában a hétfégi járatoknál a szolgáltatás megrendelője megküldi a Kft. részére a szolgáltatás igénybe vételére jogosult munkavállalói nevét, mely alapján a jogosultak névsora a sofőr részére kiadásra kerül, és felszálláskor a sofőr számára az érintett köteles a nevét megadni, (annak érdekében, hogy kizárjuk a jogosulatlanul utazni szándékozókat).

KÜLÖNJÁRAT szolgáltatás megrendelése esetén a különjáraton utazó személyek adatait a megrendelő megküldi a Kft. részére, a szolgáltatás igénybe vétele során az érintett köteles a nevét megadni.

A szolgáltatás-nyújtással összefüggő adatok kezelése egyrészt a dokumentum példányok papír alapú irattározásával (a Kft. székhelyén), másrészt az adatoknak elektronikus mentésével valósul meg, a Kft. saját szerverén.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések BKK	Bérletérvényesség ellenőrzése körében releváns adatokat tartalmazó fényképes igazolvány Nyugdíjasok és diákok esetén fényképes, életkort tartalmazó igazolvány, melyek tartalmazzák az adott igazolvány tekintetében szükséges személyes adatokat, pl. szül. hely, idő, szem. igazolványszám, anyja neve stb. (Az adatok nem kerülnek mentésre, csak betekintés történik)	szolgáltatást igénybe vevők jogosultságának azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett	Szolgáltatás-nyújtásban részt vevő alvállalkozó, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések	• név • település • érvényesség	szolgáltatást igénybe vevők jogosultságának azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási	Érintett/ szolgáltatás megrendelője	Szolgáltatás-nyújtásban részt vevő alvállalkozó,

Munkásjáratok – bérletigazolvány			jogosultságának ellenőrzése		mint adatfeldolgozó
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések Munkásjáratok – utaslista	• név	szolgáltatást igénybe vevők jogosultságának azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett/ szolgáltatás megrendelője	
Szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelések Különjárat	• név, településnév	szolgáltatást igénybe vevők jogosultságának azonosítása	Jogos érdek az utazásra jogosultak utazási jogosultságának ellenőrzése	Érintett / szolgáltatás megrendelője	Szolgáltatás- nyújtásban részt vevő alvállalkozó, mint adatfeldolgozó

7.3. WIFI szolgáltatás

A Kft. egyes járatain ingyenes vezeték nélküli internet-hozzáférést (WiFi) biztosíthat az utazóközönség számára, amely szolgáltatást a Yettel Magyarország Zrt. nyújtja. A szolgáltatás elérhetőségére, valamint annak igénybe vételére vonatkozó feltételeket az üzletszabályzat(ok) tartalmazzák. A WIFI szolgáltatás ingyenes, igénybe vétele teljesen önkéntes. Jogszabály kötelező rendelkezése alapján a WIFI használat ideje alatt a rendszer a felhasználó Internet csatlakozásával, adatforgalmával kapcsolatos adatokat rögzíti. Az adatokat azok keletkezését követő 1 évig őrizzük meg.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
ingyenes WIFI szolgáltatás egyes járatokon	• MAC cím • IP cím, portszám • a hálózatra csatlakozás tartama, kezdő és záró időpontja • Eszköz gyártója • Forgalmazott adatmennyiség • Látogatott URL-ek • Web böngésző típusa • Operációs rendszer típusa	jogszabályban előírt szolgáltatói kötelezettség teljesítése - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Jogszabály: 2003. évi C. törvény 159/A. §.	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság

7.4. Élőerős őrzéssel, beléptetéssel kapcsolatos adatkezelés

A Kft. székhelyén és telephelyén csak az arra feljogosítottak tartózkodhatnak. A Kft. a telephelyein élőerős beléptetési ellenőrzést alkalmaz. A beléptetés során a vendégek fényképes azonosító igazolványt mutatnak fel, mely alapján a nevük és a személyi igazolvány számuk rögzítésre kerül a napi lebontásban vezetett kétpéldányos Látogató jegy nyomtatványon, és a személyazonosság ellenőrzéséhez a biztonsági szolgálat az igazolványon szereplő arcképmásukat betekintéssel ellenőrzi. A Látogató jegy egy példánya az érintett részére átadásra kerül, amit a telephelyen tartózkodás alatt köteles magánál tartani, és amit kilépéskor vissza kell adjon a biztonsági személyzet részére.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Beléptetés	• név • személyi igazolvány száma • személyi igazolvány adattartalma, így különösen név és képmás (nem kerül mentésre, csak betekintés történik)	vagyonvédelem, belépők azonosítása	Jogos érdek a telephelyek vagyonvédelme és a belépők azonosítása	Érintett	Biztonsági szolgálatot ellátó adatfeldolgozó

7.5. Kamerás megfigyelés a Kft. telephelyein

A Kft. székhelyén és telephelyén csak az arra feljogosítottak tartózkodhatnak. A Társaság székhelyén és telephelyén a Kameratelephelyszabályzatban rögzítettek szerint kültéri és beltéri kamerák vannak telepítve. A kamerarendszer 0-24 órás felügyeletét a Forgalmobiztonsági Igazgatóság látja el. A kamerafelvételek felhasználás hiányában legfeljebb 72 órát követően automatikusan törlésre kerülnek. A felvételek külön a Kft. által erre a célra kialakított belső, IT védelemmel megfelelően ellátott szerveren kerülnek megőrzésre. 72 óránál hosszabb ideig történő felvételmegőrzés kivételes esetekben lehetséges, melynek tényéről minden esetben írásos jegyzőkönyvet kell felvenni. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a törlési határidőn belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Ezt követően a bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a megkereső bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

A kamerarendszer alkalmas a valós idejű megfigyelésre is. A kamerarendszer felvételeinek valós idejű figyeléséhez és a rögzített felvételekhez történő hozzáférési jogosultságokról a Forgalmobiztonsági Igazgatóság belső nyilvántartást vezet. A rögzített és élőképekhez a felhasználók csak jogosultságuknak megfelelően, dokumentált módon férhetnek hozzá.

A Kft. a kamerák alkalmazásáról külön figyelemfelhívó tájékoztatásokat helyez el az érintett területeken.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Telephelyek kamerás megfigyelése	a telephelyre belépők felvételen szereplő képmása	személy- és vagyonvédelem, rendkívüli események (balesetek, jogsértések) kivizsgálásának megkönnyítése	Jogos érdek a telephelyen a személy- és vagyonvédelem, a rendkívüli események (balesetek, jogsértések) kivizsgálása és bizonyítása	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság

7.6. Kamerás megfigyelés az üzemeltetett autóbuszokon

A Társaság a személyszállítási szolgáltatási tevékenységével összefüggésben a Társaság és alvállalkozói által, a szolgáltatáshoz biztosított személyszállításra alkalmas közlekedési járműveken kamerás megfigyelőrendszerrel üzemeltethet a Kameraszabályzatban foglaltak szerint.

A Kft. a kamerák alkalmazásáról külön figyelemfelhívó tájékoztatásokat helyez el az érintettek részére.

A rögzített képfelvételt, vagy kép- és hangfelvételt (a továbbiakban együttesen: felvétel) felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 16. napon az Adatkezelő automatikusan törli. Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, illetve aki a felvételen maga is szerepel jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti az Adatkezelőtől (a lent megadott elérhetőségeken), hogy a felvételt annak kezelője ne semmisítse meg vagy ne törölje.

Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Ilyen esetben a Társaság a felvételt a bíróság vagy hatóság részére történő megküldést követő 90. napon törli. Ha arra irányuló kérelmet nyújtottak be, hogy a Társaság a 16. napon a felvételt ne törölje, a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a bírósági/hatósági megkeresés meg nem érkezik az Adatkezelőhöz, vagy az érintett megkeresésében megjelölt indok miatt arra szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 6 hónapig. Ez az időtartam szükség esetén az érintett erre irányuló kérelmére meghosszabbítható további 6 hónapos időtartamokkal. Ha ezen időtartam alatt hatósági vagy bírósági megkeresés nem érkezik a Társasághoz, és a Társaság felhívására az érintett nem nyilatkozik, úgy a felvétel a 6 hónap elteltével törlésre kerül.

A Társaság a készített felvételt felhasználhatja a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a Társaság munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket, eszközöket és egyéb vagyontárgyakat, továbbá a jogszabályi felhatalmazás alapján a Társaság által megrendelt szolgáltatást érintő esemény, balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálásához. Ezen vizsgálat idejére a Társaság mentesül a törlési kötelezettség alól, feltéve, hogy az eseményt a meghatározott határidőn belül részére bejelentették, vagy arról más módon tudomást szerzett, ilyen esetben a felvételek a vizsgálat lezárását követő 15. napon kerülnek törlésre.

Ha a vizsgálat eredményeként bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezésére kerül sor, a Társaság a felvételt a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat véglegessé válásáról vagy jogerőre emelkedéséről szóló bírósági, hatósági tájékoztatást kézhezvételét követő 16. napon törli.

A kamerák alkalmazásához kapcsolódó adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges és a Személyszállítási tv. 8. § és 8/A.§. rendelkezései szerint ún. *kötelező adatkezelés*-nek minősül.

Utaspanaszok, utasbalesetek, a buszokon történő rongálások/lopások, illetve egyéb a rendes üzleti menettől eltérő esemény esetén – ha a jogszabály szerint nyitva álló határidőn belül megkeresés, egyéb igény nem érkezett – a Társaság az adott eseményre vonatkozó kamerafelvételen látottakról külön jegyzőkönyvet/feljegyzést vesz fel, továbbá szükség esetén a felvételek releváns képkockáit menti, melyeket az eseményről felvett jegyzőkönyvhöz csatolva megőrizz az esetleges jövőbeni követelések elévüléséig.

Figyelemmel továbbá arra, hogy a Társaság a Budapesti tömegközlekedésben a BKK (Budapesti Közlekedési Központ) megrendelése alapján nyújt személyszállítási szolgáltatásokat, és a Személyszállítási tv. rendelkezései szerint a BKK is jogosult a Társaság által készített felvételeket a saját hatáskörben lefolytatott, a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a BKK munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket, eszközöket és egyéb vagyontárgyakat, továbbá a jogszabályi felhatalmazás alapján a BKK által megrendelt szolgáltatást érintő esemény, balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a BKK-nál tett panaszbejelentések kivizsgálásához felhasználni, így a BKK ilyen – a jogszabálynak megfelelően előterjesztett – kérelmére a Társaság köteles az általa kezelt felvételeket a BKK részére továbbítani.

A felvételek rögzítésére külsős szolgáltató, mind adatfeldolgozó útján kerül sor, rögzített felvételek letöltését a kamerarendszert működtető külső szolgáltató végzi a Társaság erre irányuló külön megkeresése esetén. A kamerákon tárolt felvételek átadása minden esetben jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagának kezelése	- az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyek képmása, hangja, viselkedése, időadatok és a busz mozgásához igazodó GPS adatok - adatok letöltéséhez igénylőlap tartalma	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme; balesetek, káresetek, rendkívüli események, panaszbejelentések kivizsgálása	Jogszabály szerinti kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és Személyszállítási tv. 8. § -8/A. §. alapján)	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagáról készült jegyzőkönyv	az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyekre vonatkozó leírás és szükség esetén kapcsolódó idő-, és GPS adatok	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme; balesetek, káresetek, rendkívüli események, panaszbejelentések kivizsgálása	Jogos érdek a személy- és vagyonvédelem és a balesetek, káresetek, rendkívüli események panaszbejelentések kivizsgálása és bizonyításának megkönnyítése	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság

Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-, illetve hanganyagának továbbítása a BKK részére	• az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyek képmása, hangja, viselkedése, időadatok és a busz mozgásához igazodó GPS adatok • adatok letöltéséhez igénylőlap tartalma	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények, felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek, rendkívüli események, panaszbejelentések kivizsgálása	Jogszabály szerinti kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és Személyszállítási tv. 8. §. (13a) bekezdés alapján)	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó BKK, mint önálló adatkezelő
--	---	---	--	----------	--

7.7. Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti joggyakorlás során felmerülő adatkezelések

Az Érintettek – a megőrzési időn belül – gyakorolhatják az adatkezeléssel összefüggésben őket megillető jogaikat, tájékozódhatnak adataik kezeléséről, ennek keretében lehetőségük van a kamerafelvételekben történő betekintésre, illetve arról másolat igénylésére.

Érintetti betekintés/másolat igénylése a következők szerint történhet:

Az Érintett az igényét személyesen, írásban, illetve e-mailen terjesztheti elő. Az igény előterjesztése során az Érintettnek pontosan meg kell határozni, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni. Pontosán meg kell határozni, hogy melyik járaton, a jármű mely részében utazott, és milyen színű és jellegű ruházatot viselt, valamint személyazonosságát - bármely fényképes igazolvány másolatának megküldésével – igazolni köteles annak érdekében, hogy (i) az adatkezelő meg tudjon arról győződni, hogy a kérelem valóban az érintettől érkezett, és (ii) az érintettet az arcképmása alapján beazonosíthassa a felvételen (a többi szereplőt a felvételen ki kell takarni). Az igazolvány másolatot a kamerafelvétel megőrzési idejéig (adott esetben a vonatkozó rendőrségi, illetve egyéb eljárás lezárulta+15 napig) őrizzük meg.

Az érintett a felvétel másolatot személyes átvétellel, postai úton, vagy elektronikus formában történő megküldéssel igényelheti, a megkeresésben az Érintett köteles meghatározni a választása szerinti átvételi módot, és ennek megfelelően köteles a szükséges adatokat (postázási cím, e-mail cím) rendelkezésre bocsátani. Amennyiben az Érintett a megkeresése során a felvétel mentéséhez szükséges adathordozót nem bocsát rendelkezésre, úgy annak díját köteles megtéríteni az adatkezelő részére. Postai úton történő átvétel esetén a postaköltség is az érintettet terheli.

- Amennyiben az Érintett személyesen veszi át a felvételt, vagy betekinteni kíván, úgy az átvételre vagy a betekintésre a Társaság telephelyén (1119 Budapest, Andor u. 27-31., bejárat a Thán Károly u. felől) szerdai napokon 10-14 óra között kerülhet sor. Kérjük az erre vonatkozó igényét a kamerafelvetel@arrivabus.hu e-mailcímen jelezze. Átvételkor/betekintéskor az Érintettnek igazolnia kell magát személyi igazolványa vagy más fényképes igazolványa bemutatásával és az átadásról/betekintésről jegyzőkönyv kerül felvételre melynek egy példánya az Érintettet illeti.

- b) Postai kézbesítés esetén a felvételt az Adatkezelő az Érintett nevére címezve, az Érintett által megnevezett postai címre küldi, és a kézbesítésre a Magyar Posta üzletszabályzata irányadó (kérjük legyen figyelemmel arra, hogy a postai szabályok szerint a kézbesítés helyettes részére is történhet (pl. együttlakó családtag), amire az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincs).
- c) Amennyiben e-mailen kéri a felvételt, úgy kérjük, hogy ezen igényét a kamerafelvetel@arrivabus.hu e-mailcímen jelezze, ilyen esetben az Adatkezelő a felvételt az így megadott e-mail címre küldi titkosított formában. A titkosítás feloldásához szükséges jelszót külön csatornán küldjük meg.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, illetve hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, illetve aki a felvételen maga is szerepel jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti az Adatkezelőtől (a lent megadott elérhetőségeken), hogy a felvételt az Adatkezelő ne törölje. Ilyen esetben a felvételek mentésre kerülnek, bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén a megkereső személy részére adjuk át. Ilyen igény esetén a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a bírósági/hatósági megkeresés meg nem érkezik az Adatkezelőhöz, vagy az érintett megkeresésében megjelölt indok miatt arra szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 6 hónapig. Ez az időtartam szükség esetén az érintett erre irányuló kérelmére meghosszabbítható további 6 hónapos időtartamokkal. Ha ezen időtartam alatt hatósági vagy bírósági megkeresés nem érkezik a Társasághoz, és a Társaság felhívására az érintett nem nyilatkozik, úgy a felvétel a 6 hónap elteltével törlésre kerül.

A törlés mellőzésére vonatkozó igény benyújtása a következők szerint történhet:

- a) Amennyiben a kérelmező a felvételen maga is szerepel, úgy az igénye előterjesztését nem köteles indokolni, azonban az igény előterjesztése során pontosan meg kell határozni, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni. Pontosán meg kell határozni, hogy melyik járaton, a jármű mely részében utazott, és milyen színű és jellegű ruházatot viselt, valamint személyazonosságát - bármely fényképes igazolvány másolatának megküldésével – igazolni köteles annak érdekében, hogy (i) az adatkezelő meg tudjon arról győződni, hogy a kérelem valóban az érintettől érkezett, és (ii) az érintettet az arcképmása alapján beazonosíthassa a felvételen. Az igazolvány másolatot a kamerafelvétel megőrzési idejéig (adott esetben a vonatkozó rendőrségi, illetve egyéb eljárás lezárulta+15 napig) őrizzük meg.
- b) Amennyiben a kérelmező a felvételen maga nem szerepel a felvételen, úgy az igénye előterjesztését indokolni köteles, jogát, vagy jogos érdekét igazolnia szükséges. Pontosán meg kell határozni, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni, és a felvételt milyen hatóság előtt, milyen célból kívánja felhasználni. Pontosán meg kell határozni, hogy melyik járaton, a jármű mely részében történt cselekményre vonatkozóan kívánja a felvételeket felhasználni, illetve lehetőség szerint elő kell adnia felvételek azonosításához szükséges bármely további releváns információt, ami lehetővé teheti az Adatkezelő számára a felvételek azonosítását.

A törlés mellőzése iránti igény alapján tárolt felvételeket hatósági/bírósági megkeresés alapján a hatóság/bíróság részére, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén, a megkereső személy részére adjuk át.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti kérelmek	- Kérelmező érintett neve - Arcképmása, hangja, mozgása,	Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti kérelmek kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése: GDPR 12. cikk	Érintett	

	a felvétel idő-, és GPS adatai, • Személyazonosító okmány adattartalma • Felvétel másolat átvételi módjától függően postacím vagy e-mail cím				
--	--	--	--	--	--

7.8. Társaság székhelyén és/vagy telephelyein történt káresemények kivizsgálásával kapcsolatos adatkezelés

A Társaságnak kiemelt érdeke, hogy a székhelyén és telephelyein az üzleti tevékenysége zavartalanul, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és belső szabályzatok szerint működjön. A telephelyeken és székhelyen történt eseményeket a Társaság ügyvezetése vizsgálja ki, majd a vizsgálat eredménye alapján születik döntés az esetleges hatósági eljárás megindításáról. A vizsgálat során adat begyűjtése, kamerafelvételek elemzése és személyek meghallgatása során a Társaság személyes adatokat kezel.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Székhelyen/telephelyeken történt események kivizsgálása	• Munkavállalók, egyéb érintett személyek beazonosításához szükséges adatok (Név, pozíció, lakcím, telefonszám, e-mailcím) • bármely az egyedi eset körülményei miatt indokolt adat • kamerafelvételek elemzése során a kamerafelvételen szereplő személyek arcképe és mozgása	Hatékony és jogszerű kivizsgálás	Jogos érdek, hogy a Társaság a telephelyein a jogszerű és biztonságos működést biztosítsa és ennek sérülése esetén az esetet kivizsgálja, továbbá hatóság hatáskörébe tartozó ügyben a részére előírt jogi kötelezettségét (nyilatkozattétel, bizonyíték rendelkezésre bocsátása) teljesíteni tudja	Társaság munkavállalói egyéb érintett személyek Társaság által üzemeltetett kamerák	Szükség szerint illetékes állami hatóságok

7.9. Buszokon történt lopások, rongálások kivizsgálása során kezelt személyes adatok

A Társaság személyszállítást végző járművön történt esetleges lopásokkal, rongálásokkal kapcsolatban belső adatlapot tölt ki, illetve szükséges szerint értesíti a rendőrséget.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Buszon történt lopások, rongálás kivizsgálása	- Amennyiben rendelkezésre áll (pl. tettenérés esetén) az érintett neve, lakcíme, elérhetősége - kamerafelvételen szereplő természetes személyek arca, mozgása, esetleg közlekedésben résztvevő egyéb személyek arca és mozgása	Lopások, rongálások hatékonyabb kivizsgálhatósága, Társaság vagyontárgyait ért kár hatékony behajtása	Jogos érdek a buszon történt lopások, rongálások lehető legteljesebb körű kivizsgálása, és lehetőség szerinti dokumentálása	Társaság által üzemeltetett kamerák érintett személyek	illetékes hatóságok: rendőrség

7.10. Buszokon talált tárgyak kezelése és dokumentálása

A járművön talált tárgyat a gépjárművezetőnek lehet átadni. A talált tárgy helyszíni átadás-átvételéről talált tárgy bizonylat kerül felvételre. Amennyiben a talált tárgy tulajdonosa a járművezetőnél jelentkezik és részére a talált tárgy az Üzletszabályzat szerint kiadható, úgy a talált tárgy kiadásáról feljegyzés készül. Ha a talált tárgyért az autóbuszvezető szolgálata alatt nem jelentkezett senki, az autóbuszvezetőnek azt a diszpécsterszolgálatnak kell átadnia. A menetrend szerinti járatokon talált tárgyat a Társaság legkésőbb a megtalálást követő munkanapon a BKK (Budapesti járatok esetén), ügyfélszolgálatára köteles eljuttatni. Ezt követően a talált tárgy megőrzésére és kiadására a BKK üzletszabályzata és adatvédelmi szabályai irányadók.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Buszon talált tárgyak járművezető általi átvétele – Talált tárgy bizonylat	- talált tárgyat leadó személy neve és lakcíme, - talált tárgyat leadó személy, valamint a járművezető aláírása	Talált tárgyak átvétele és tulajdonosának megtalálása	Jogsabályi kötelezettség teljesítése: Ptk 5:59 §.	érintett személyek	
Buszon talált tárgyak kiadás - Feljegyzés	- talált tárgy leírása - tulajdonos neve, lakcíme, - személyi igazolványának (ennek hiányában	Talált tárgyak kiadása a tulajdonosának	Jogsabályi kötelezettség teljesítése: Ptk. 5:61.§.	érintett személyek	

	diákigazolványának, útlevelének) száma - járművezető és átvevő aláírása - tanúk neve, lakcíme, személyi igazolvány száma és aláírása				
--	--	--	--	--	--

7.11. Utasbalesetekkel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság személyszállítást végző járművön történt esetleges utasbalesetekkel kapcsolatban minden esetben értesíti a rendőrséget és szükség szerint a mentőket. Amennyiben a sérült írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri a hatóságok/mentők értesítését, úgy a balesetben résztvevő személy azonosíthatósága végett személyes adatai a menetlevélben kerülnek rögzítésre.

Az utasbalesetek során személyes adatok felvételére kerülhet sor és amennyiben van ilyen, úgy a kamerafelvételek is megvizsgálásra kerülhetnek.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Balesetekről készült kamera-felvételek	kamerafelvételeken látszó természetes személyek képmása	utasbalesetek jogszerű és hatékony kivizsgálásának biztosítása	Jogos érdek a buszon történt balesetek lehető legteljesebb körű kivizsgálása, és lehetőség szerinti dokumentálása	Társaság által üzemeltetett kamerák	BKK illetékes rendőrség, ügyészség, bíróság.
Balesetekről készült jegyzőkönyvek	- Utas neve, lakcíme - telefonszáma (nem kötelező)	utasbalesetek jogszerű és hatékony kivizsgálásának biztosítása, valamint követelés érvényesítés, továbbá Társasággal szembeni követelésekkel szembeni hatékony védekezés	Jogos érdek a buszon történt balesetek lehető legteljesebb körű kivizsgálása, és lehetőség szerinti dokumentálása	Érintett	Érintett; BKK, illetékes rendőrség, ügyészség, bíróság.

7.12. Közúti balesetekről készített jegyzőkönyvek, nyilvántartások során kezelt személyes adatok

A közúti balesetekről járművezetői jelentés készül, illetve szükséges szerint hívják a mentőket és a rendőrséget. A közúti balesetek során a történetek azonosíthatóság végett személyes adatok felvételére kerül sor, a jegyzőkönyvekről a Kft. nyilvántartást vezet.

A közúti balesetekről a Kft. a jegyzőkönyvek megküldésével tájékoztatja a BKK-t.

A baleseti jegyzőkönyv (Baleseti kárbejelentő: „kék-sárga nyomtatvány”) a nyomtatvány szerinti adattartalommal kerül kitöltésre.

A közúti balesetek kivizsgálása és dokumentálása során - amennyiben rendelkezésre áll és releváns – a busz kamerafelvételei is megvizsgálására kerülnek.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Balesetekről készült jegyzőkönyvek és kapcsolódó nyilvántartás vezetése	- Érintett neve, lakcíme, telefonszáma - Baleseti kárbejelentő tartalma - Kamerafelvételek	Balesetek, felelősség dokumentálása, BKK felé történő tájékoztatásadasi kötelezettség teljesítése, kártérítések és kártérítési igények kezelése és alátámasztása, statisztikai adatok kiértékelése	Jogos érdek a balesetek lehető legteljesebb körű kivizsgálása, és lehetőség szerinti dokumentálása, a kártérítések és kártérítési igények rendezése, Jogos érdek továbbá a BKK-val, kötött megállapodásban foglalt kötelezettségek teljesítése	Érintett	BKK Szükség esetén közlekedési hatóság

7.13. Utasok panaszainak kezelése

A Társaság a mindenkor Panaszkezelési Szabályzatában foglaltak szerint nyilvántartást vezet különjáratait és szerződéses személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevők panaszainak kezelésére, panaszainak kivizsgálására, a vizsgálati megállapítások utassal való közlésére. A Társaság panaszként kezeli az utasok által a szolgáltatás színvonalával, tartalmával és a szolgáltatást nyújtó autóbusszával kapcsolatos, hozzá írásban eljuttatott sérelmeket.

A panaszok nyilvántartása a panasz beérkezése csatornájának függvényében papír alapon és/vagy elektronikus úton is megtörténhet. A kapcsolattartóknál személyesen átadott, továbbá a postai úton részünkre eljuttatott panaszokat papír alapon tároljuk, ezen papír alapon benyújtott panaszokat digitalizáljuk, melyek az email útján vagy a honlapon keresztül megküldött panaszokkal együtt elektronikusan kerülnek mentésre a Kft. szerverén. A nyilvántartásokban mind személyes adatokat, mind a panaszra okot adó körülménnyel, és az arra adott válaszokkal kapcsolatos adatokat tárolunk.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Utasok szolgáltatás színvonalával, tartalmával, szolgáltatást nyújtó autóbusszal kapcsolatos panaszainak kezelése	- utas neve - címe (emailcíme) - telefonszáma (nem kötelező) - panasz előterjesztésének helye, ideje és módja - utazás időpontja - panasz körülírása - utas aláírása (papír alapú panaszbenyújtás esetén) - panaszra adott válasz tartalma <u>Amennyiben rendelkezésre áll, úgy kamerás jármű esetén:</u> - beazonosított adatok alapján kamera felvételek, képek, hang amelyeken természetes személyek arcképe és mozgása lehet látható	Beérkező panaszok kivizsgálása és kezelése	Fgy.tv. 17/A. §. telefonszám esetén érintett hozzájárulása	Érintett	Kivizsgálás céljából a szerződéses partnerek

7.14. BKK megkereséses utasbalesetek, utaspanasz, illetve egyéb esetben

Kft. az utasbalesetekkel valamint utaspanaszokkal kapcsolatosan kezelt információt ilyen igénye esetén szerződéses kötelezettsége alapján átadja a szolgáltatása megrendelőjének, a BKK-nak kivizsgálás céljából.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Utaspanasz, Utasbaleseti jegyzőkönyv, Kamerafelvételek és egyéb információk átadása BKK felé	• kamerafelvételen szereplő természetes személyek képmása, hangja esetleg közlekedésben résztvevő egyéb személyek képmása, hangja • utaspanaszban szereplő személyes adatok • utasbaleseti jegyzőkönyvben szereplő személyes adatok	Utasbalesetek könnyebb kivizsgálása és a vétkes személy beazonosíthatósága	Jogos érdek, a BKK-val, kötött megállapodás alapján a szerződéses kötelezettségek teljesítése	Társaság Érintett	BKK

7.15. Kárügyintézkések adatkezelése

A Társaság a mindenkor **“Káresemények rendezésének folyamata /Minőségirányítási folyamatleírás/”** elnevezésű belső szabályzatának megfelelően nyilvántartást vezet a tulajdonában levő, illetve az általa lízingelt járművek kárrendezési folyamatáról.

A baleset jellegétől függetlenül a gépjármű vezetőnek a káresemény helyszínén az alábbi adatlapokat kell kitöltenie: MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről; Kárfelvételi jegyzőkönyv; Gépjármű Kárbejelentő Lap; Baleseti Bejelentő.

A kárrendezési nyilvántartásban a fent megjelölt adatlapok tartalma szerint mind személyes adatokat /beleértve a balesetben érintett gépjármű vezetőjének személyes adatait, mind a Szolgáltató autóbusza vezetőjének személyes adatait/, mind a káresemény körülményeivel kapcsolatos adatokat nyilvántartjuk.

A káresemény helyszínén felvett adatlapokat papír alapon és elektronikus úton is tároljuk. A papír alapon kitöltött dokumentumokat digitalizáljuk és a Kft. szerverén mentjük.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Káresemény, melyben csak a Társaság autóbusza érintett	Az alábbi dokumentumokban rögzített személyes adatok: MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről; Kárfelvételi jegyzőkönyv Gépjármű Kárbejelentő Lap; Baleseti Bejelentő különösen: autóbusz vezető neve jogosítványának másolata Biztosító, hatóság által bekért egyéb adatok másik fél adatai, név, lakcím, születési adatok, jogosítvány szám	káresemény rendezése /gépjármű javítása/	jogos érdek – károk dokumentálása /jogszabályi kötelezettség kötelező hatósági jelenléténél Szerződéses kötelezettség teljesítése a biztosító felé	érintett	Könyvelő szolgáltató, mint adatfeldolgozó biztosító Rendőrség, Bíróság, Ügyészség
Káresemény, melyben egyéb gépjármű is érintett	Az alábbi dokumentumokban rögzített személyes adatok: MB 6.1 Járművezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről; Kárfelvételi jegyzőkönyv Gépjármű Kárbejelentő Lap; Baleseti Bejelentő különösen:	káresemény rendezése /gépjármű javítása/	jogos érdek/jogszabályi kötelezettség kötelező hatósági jelenléténél Jogos érdek, a szerződéses kötelezettség teljesítése a	érintettek	Könyvelő szolgáltató, mint adatfeldolgozó biztosító Rendőrség, Bíróság, Ügyészség

	autóbusz vezető neve		biztosító felé		
	jogosítványának másolata				
	másik gépjármű(vek) vezetőjének/vezetőinek neve, lakcím, születési adatok, jogosítvány szám				
	rendszáma				
	jogosítvány száma				
	biztosítójának neve				

7.16. Postázás során kezelt személyes adatok kezelése

A folyamatban lévő hatósági eljárások során a Kft.-nek címzett postai küldeményeket a Kft. minden esetben iktatja és lefűzi, majd a szkennelt dokumentumot az illetékes részére továbbítja a Kft.-n belül. A postai küldeményben szereplő esetleges személyeket érintő adatokat Kft. kezeli.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Postai küldemények iktatása	kézhez vett postai küldeményekben szereplő személyes adatok	Postai küldemények iktatása az illetékesnek való továbbítás és utólagos visszakereshetőség érdekében	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez Hatósági megkeresés esetén a megkeresésben foglalt jogszabályi hivatkozás alapján, törvényes kötelezettség teljesítése	Postai küldeményt feladó hatóság	

7.17. A központi e-mail címre érkező, valamint a www.arrivabus.hu felületen történő megkeresések kezelése, mentése

A központi e-mail címre, valamint a www.arrivabus.hu felületen érkezett megkereséseket az arra felhatalmazással rendelkező kolléga fogadja és továbbítja a Kft.-n belül, ezzel kapcsolatosan a megkeresésekben szereplő esetleges személyes adatok kezelésére kerül sor. A beérkező megkereséseket tartalmazó üzenetek manuálisan leválogatásra és a jogosultsággal rendelkező ügyintézőhöz továbbításra kerülnek, majd ezt követően a beérkezési felületen a megkeresések manuálisan törlésre kerülnek. A továbbított megkeresések azok tartalmától függően az ügyintés során kerülnek feldolgozásra és mentésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Beérkező elektronikus	beérkező elektronikus	Elektronikus küldemények	Jogos érdek a beérkező	Érintett	

megkeresések fogadása	küldeményekben szereplő személyes adatok	szervezetén belüli illetékesnek való továbbítása	megkeresések fogadása és intézése		
			Szerződéses jogviszony esetén, a beérkező megkereséseket szerződéses kötelezettség teljesítése jogalapon kezeljük		

7.18. A www.arrivabus.hu honlap látogatóinak adatai/sütik

A Kft. honlapjának látogatói adatait a Kft. ún. sütik alkalmazásával rögzíti.

A cookie/süti egy olyan fájl (információsomag), amely akkor kerül (het) a böngészésre használt eszközre, amikor az érintett egy weboldalt látogat meg. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internet-használati szokásainak rögzítésére.

Általánosságban a cookie-k megkönnyíthetik egy honlap használatát, elősegíthetik, hogy a honlap az érintett számára megfelelő információt nyújtson, illetve biztosítják a honlap üzemeltetői részére az oldal működése feletti felügyeletet (pl. visszaélések megakadályozása és az oldalon elérhető szolgáltatások megfelelő biztosítása).

A Kft. honlapjára való belépéssel, ha ezt az Érintett által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt az Érintett a weboldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat ezen cookie-k segítségével.

A cookie-k használatának engedélyezése önkéntes. A cookie-k letiltása általában a böngésző Eszközök/Beállítások menüjében, adatvédelem és/vagy cookie vagy süti pont alatt keresztül lehetséges, valamint a weboldal első látogatásakor automatikusan felugrik egy ablak, felhívva a figyelmet a sütikre.

Az Adatkezelő által alkalmazott cookie-k a következő típusú cookie-k lehetnek

- munkamenet cookie-k, mely lehetővé teszi a látogató által az oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ennek a cookie-nak az érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, ha az így van beállítva. Ez a süti a nyelvbeállítási adatokhoz fér hozzá (személyes adatokhoz nem), és a süti élettartama: Böngésző bezárása

- teljesítményt biztosító cookie-k, ami információt gyűjt a látogató honlap használatáról. A cookie alkalmazásának célja az Adatkezelő honlapjának és a rajta megtalálható funkcióknak a fejlesztése, optimalizálása, a lehető legjobb szolgáltatás nyújtása érdekében. A teljesítményt biztosító cookie-kat a Google Analytics, a Facebook és a Flickr használja. A Google Analytics cookie-k (_ga, _gid, _gat) személyes adatokhoz nem férnek hozzá. A sütik élettartama: _ga: 2 év, _gid: 24 óra, _gat_session végéig. A Facebook cookie-k szabályzat és élettartama itt érhető el: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. A Flickr cookie szabályzata itt érhető el: <https://www.flickr.com/help/cookies>.

Tájékoztatjuk, hogy ezek a sütik önmagukban nem tudják a honlap látogatójának személyét beazonosítani, és az Adatkezelő nincs abban a helyzetben és nem tesz lépéseket annak érdekében, hogy az érintettet beazonosítsa.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
honlap látogatók adatainak kezelése	fentiek szerint	a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez	Érintett	szerver szolgáltató adatfeldolgozó

7.19. Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

Kft. a felhasználókkal való hatékonyabb kapcsolattartás érdekében az alábbi Facebook és Instagram oldalt üzemelteti: <https://www.facebook.com/arrivabuskft/>; <https://www.instagram.com/arrivabushu/>

A közösségi oldalainkon kizárólag az érintett felhasználónevét (az általa az adott oldalon megadott azonosító nevet) és amennyiben az érintett az adott oldalon feltöltötte, úgy a képmását látjuk. A közösségi oldalról adatokat nem mentünk le és nem tárolunk saját szerveren. Egyebekben a közösségi oldalak felhasználására az oldal szolgáltatójának adatkezelési szabályzatai irányadók.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Oldalt kedvelők felhasználói adatlapjának kezelése	- Név - Felhasználó által közzétett egyéb személyes adatok - képmás	Felhasználókkal való kapcsolattartás, marketing	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egysége
Oldalt kedvelők által küldött üzenetek kezelése	- Név - Felhasználó által közzétett egyéb személyes adatok	Felhasználókkal való kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egysége

7.20. Marketing tevékenység során kezelt személyes adatok

A Társaság által szervezett rendezvényeken, a rendezvényeken részt vevőkről fotók és videofelvételek készülhetnek, melyeket a Társaság – érintetti külön hozzájárulás esetén – promóciós és marketing célokból kezel. Ezen felvételek elérhetők a Társaság által kialakított belső file szerveren. Továbbá a Társaság szervez egyedi kirándulásokat (pl. reptéri látogatás), amely esetben előre le kell adni a résztvevők adatait.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Rendezvényeken történt események rögzítése marketing célból	- Fényképfelvételek - Videofelvételek - Hozzájárulások adatai: név, lakcím, aláírás	Marketing	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó adatfeldolgozója
Egyedi kirándulásokon részvétel	- Név - Hozzájárulások adatai: név, lakcím, aláírás	Egyedi kirándulásokra vonatkozó részvétel biztosítása	Érintett hozzájárulása	Érintett	a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó adatfeldolgozója

7.21. Egyéb, a jelen Tájékoztatóban nem nevesített adatkezelések

A Kft. a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem részletezett adatkezeléseket is folytathat, ezek vonatkozásában minden esetben az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást az érintettek részére, és ezen adatkezelésekre is kiterjed a jelen Tájékoztató hatálya.

Záró rendelkezések

Jelen Tájékoztató 2025.11.05 napján lép hatályba.